



NEWSLETTER OUVIDORIA

21 de Junho - 25 de Junho

OUVIDORIA 100%

Na segunda-feira (21), a Ouvidoria se reuniu novamente com os desenvolvedores de um sistema de processamento de manifestações, a fim de elucidar determinadas dúvidas e compreender com mais detalhes suas funcionalidades. Estes diálogos integram o processo de definição e implementação de um sistema automatizado que garanta mais efetividade na identificação de problemas institucionais, através das reclamações, sugestões e elogios que são registrados no órgão. [Leia mais.](#)



OUVIDORIA-GERAL DISCUTE ORÇAMENTO E CASOS SENSÍVEIS



Na reunião de sexta-feira (25), a Ouvidoria-Geral dialogou sobre a segunda edição do Ouvidoria em Números. Além da apresentação, foi discutido o orçamento da instituição e os casos semanais, que apontam os casos mais sensíveis atendidos durante a semana.

INSTITUTO ALANA APRESENTA SUAS PROPOSTAS DE TESES NO CONSELHO SUPERIOR



Isabella Henriques, diretora executiva do Instituto Alana e Conselheira Consultora da Ouvidoria-Geral da DPESP, participou hoje da sessão do Conselho Superior da Defensoria Pública para apresentar as teses institucionais elaboradas pelo Alana relacionadas aos direitos das crianças e adolescentes. Em sua participação, Isabella ressaltou a importância da sociedade civil poder participar ativamente do processo de formulação de teses institucionais e apresentou as 10 teses propostas que serão debatidas no Encontro Anual de Defensores/as. [Leia mais.](#)

GT DO CONSELHO CONSULTIVO SE REÚNE PARA DEBATER AS INSCRIÇÕES AO PRÊMIO JUSTIÇA PARA TODOS/AS

Na terça-feira, o Conselho Consultivo da Ouvidoria-Geral analisou todas as 33 inscrições recebidas para edição deste ano da premiação. As inscrições foram hierarquizadas pelo GT e serão apresentadas ao Conselho Consultivo em sua próxima reunião para deliberação das práticas ganhadoras.

RELATÓRIO 1º ANO DE GESTÃO BIÊNIO 2020/2022

Neste primeiro ano, o órgão caminhou em duas vias essenciais: de um lado, promovemos a contínua mobilização das organizações e movimentos sociais e fomento dos canais de participação e controle social da instituição, e de outro, atuamos para a qualificação do relacionamento com o usuário(a). Conheça as atividades e resultados alcançados pela Ouvidoria-Geral da Defensoria Pública do Estado de São Paulo no primeiro ano de gestão do biênio 2020-2022. [Leia mais.](#)



OUVIDORIA EM NÚMEROS

A Ouvidoria da DPESP lançou a 2ª Edição do projeto Ouvidoria em Números visando publicizar os dados do órgão em formato de infográfico. Nesta edição, o destaque são os números referentes aos atendimentos realizados no primeiro trimestre deste ano e que evidenciam que a Ouvidoria tem qualificado e otimizado o seu atendimento, resultando no aprimoramento dos serviços prestados pela Defensoria Pública à população. [Leia mais.](#)

