



Relatório referente ao 4º Trimestre de 2022 – e-SIC

O presente relatório, elaborado em conformidade com o disposto no artigo 30, inciso III, da Lei n.º 12.527/2011, bem como do artigo 6º, inciso V, do Ato Normativo DPG n.º 97/2014, apresenta os dados gerais referentes às solicitações de informações recebidas por meio do formulário e-SIC da Defensoria Pública do Estado de São Paulo, no 4º Trimestre de 2022, que compreende o período entre **01.10.2022 a 31.12.2022**.

Os quadros abaixo trazem a análise quantitativa dos pedidos recebidos, classificados de acordo com o encaminhamento dado à solicitação, temas e objetos mais recorrentes, volume mensal de pedidos recebidos, prazos médios para resposta ao interessado, e o perfil dos/as principais usuários/as que demandam informações.

a) Síntese do atendimento dos pedidos:

Síntese do atendimento dos pedidos	
Total de pedidos recebidos	83
Atendidos	83
Atendidos parcialmente	-
Não atendidos	-
Pedido incompreensível	-
Recursos	-
Total de solicitantes	64
Solicitantes que realizaram mais de um pedido no período	12

b) Distribuição dos pedidos analisados por objeto:

Tema	Objeto	Quantidade
Atendimento	Auxílio para identificação do canal adequado de atendimento jurídico	15
Consulta/Vista de documentos	Informações, vista/cópia de Procedimentos Administrativos	16
LGPD*	Solicitação de informações pessoais	01



Pesquisa acadêmica	Solicitação de informações/entrevista	07
Recursos Humanos	Vagas/nomeação de aprovados/as nos concursos públicos/as em andamento	44
Total Geral		83

Esclarecemos que as solicitações de dados pessoais recebidas no canal e-SIC são direcionadas ao Órgão Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais na Defensoria Pública do Estado de São Paulo, criado pelo Ato Normativo DPG nº 183, de 21 de setembro de 2020, que recebe os pedidos por meio de canal específico, mediante a comprovação da identidade do/a requerente e, preenchido os requisitos legais, fornece os dados pessoais, conforme as disposições da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

c) Volume mensal de pedidos:

Quantidade de pedidos - Mensal	
Mês	Total
Outubro	29
Novembro	15
Dezembro	39
Total	83

d) Tempo de resposta aos pedidos de informações:

Tempo de resposta	
Total de dias para resposta	Quantidade
Até 05 dias	30
De 06 a 20 dias	50
Prorrogação	03
Total	83

e) Perfil dos/as solicitantes:

Registramos que as informações indicadas abaixo não são de preenchimento obrigatório pelo/a solicitante, razão pela qual o levantamento fica restrito apenas aos pedidos em que foram declaradas as qualificações abaixo.

i) Classificação quanto à personalidade jurídica e sexo do/a solicitante:



Tipo de pessoa	
Física	63
Jurídica	01
Sexo	
Feminino	21
Masculino	12

*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.

ii) Faixa etária dos/as solicitantes:

Mulher	Idade
Mais jovem	20
Mais idosa	66
Homem	Idade
Mais jovem	25
Mais idoso	49

*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.

iii) Local de origem das solicitações:

Distribuição por Região	
Localidade	Quantidade
Capital	11
Região Metropolitana	04
Interior	15
Outros Estados	04
Total	34

*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.

iv) Profissão dos/as solicitantes:

Profissão	
Nome	Quantidade
Empregado/a - Setor privado	05
Estudante	07
Outra	06
Pesquisador/a	01
Profissional liberal/Autônomo	02
Servidor/a público/a estadual	01
Servidor/a público/a municipal	01
Total	23

*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.



v) Nível de escolaridade dos/as solicitantes:

Escolaridade	
Nível	Quantidade
Doutorado	01
Ensino fundamental	01
Ensino médio	11
Ensino superior	13
Especialização	04
Total	30

*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.