



Relatório referente ao 1º Trimestre de 2019 – e-SIC

O presente relatório, elaborado em conformidade com o disposto no artigo 30, inciso III da Lei nº 12.527/2011, bem como do artigo 6º, inciso V do Ato Normativo DPG nº 97/2014, refere-se aos pedidos de informações recebidos por meio do formulário e-SIC da Defensoria Pública do Estado de São Paulo no 1º Trimestre de 2019, que compreende o período entre **01.01.2019 a 31.03.2019**.

É possível verificar nos quadros, a seguir, que o relatório apresenta estatísticas a respeito dos pedidos recebidos, deferidos e indeferidos, prazos médios de atendimento, o objeto das solicitações, distribuídas de acordo com os temas mais recorrentes, assim como os perfis dos/as principais usuários/as que demandam informações.

a) Síntese do atendimento dos pedidos

Síntese do atendimento dos pedidos	
Total de pedidos recebidos	72
Atendidos	60
Atendidos parcialmente	6
Não atendido - Incompreensível	3
Não atendido - Ausência de competência	1
Não atendido - Consulta jurídica	2
Total de solicitantes	61
Solicitantes que realizaram mais de um pedido no período	5

b) Distribuição dos pedidos por objeto:

Tema	Objeto	Qtde.
Advogado/a Conveniado/a	Dúvidas em relação à atuação de profissional conveniado/a.	1
Atendimento	Auxílio para identificação do local de atendimento	22
Consulta/Vista de documentos	Informações, vista/cópia de Procedimentos Administrativos	9
Defesa dos direitos do/a usuário/a dos serviços públicos da administração pública	Como a Defensoria Pública aplica a Lei nº 13.460/17.	1



Outros Órgãos da Administração Pública	Atendimento relativo à Defensoria Pública da União	2
	Atendimento relativo ao Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo	1
Pesquisa acadêmica	Solicitação de informações/entrevista	12
Recursos Humanos	Curso de formação à carreira de Defensor/a Público/a	1
	III Concurso de Agentes de Defensoria Pública - Nomeação	2
	IV Concurso de Oficial/a de Defensoria Pública - Nomeação	13
	VII Concurso de Defensor/a Público/a - Nomeação	2
Total de solicitações atendidas		66

c) Volume mensal de pedidos;

Quantidade de pedidos - Mensal	
Mês	Total
Janeiro	37
Fevereiro	20
Março	15
Total	72

d) Tempo de resposta aos pedidos de informações;

Tempo de resposta	
Total de dias para resposta	Qtde.
Até 05 dias	45
De 06 a 20 dias	18
Prorrogação	9
Total	72

e) Perfil dos/as solicitantes;

Tipo de pessoa	
Física	58
Jurídica	3
Sexo	
Feminino	19
Masculino	29

*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.

f) Faixa etária dos/as solicitantes;

Mulher	Idade
Mais jovem	21
Mais idosa	62
Homem	Idade



Mais jovem	24
Mais idoso	68

g) Local de origem das solicitações;

Distribuição por Região	
Localidade	Qtde.
Capital	34
Região Metropolitana	6
Interior	10
Outros Estados	4
Total	54

*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.

h) Profissão dos/as solicitantes;

Profissão	
Nome	Qtde.
Empregado/a - Setor privado	5
Estudante	2
Outra	7
Pesquisador/a	1
Professor/a	2
Profissional liberal/Autônomo/a	5
Servidor/a público/a estadual	3
Servidor/a público/a federal	2
Servidor/a público/a municipal	12
Total	39

*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.

i) Nível de escolaridade dos/as solicitantes;

Escolaridade	
Nível	Qtde.
Doutorado	3
Ensino fundamental	2
Ensino médio	10
Ensino superior	22
Especialização	5
Mestrado	1
Sem instrução formal	1
Total	44

*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.



Relatório referente ao 2º Trimestre de 2019 – e-SIC

O presente relatório, elaborado em conformidade com o disposto no artigo 30, inciso III da Lei nº 12.527/2011, bem como do artigo 6º, inciso V do Ato Normativo DPG nº 97/2014, refere-se aos pedidos de informações recebidos por meio do formulário e-SIC da Defensoria Pública do Estado de São Paulo no 2º Trimestre de 2019, que compreende o período entre **01.03.2019 a 30.06.2019**.

É possível verificar nos quadros, a seguir, que o relatório apresenta estatísticas a respeito dos pedidos recebidos, deferidos e indeferidos, prazos médios de atendimento, o objeto das solicitações, distribuídas de acordo com os temas mais recorrentes, assim como os perfis dos/as principais usuários/as que demandam informações.

a) Síntese do atendimento dos pedidos

Síntese do atendimento dos pedidos	
Total de pedidos recebidos	94
Atendidos	68
Atendidos parcialmente	08
Não atendidos	18
Total de solicitantes	72
Solicitantes que realizaram mais de um pedido no período	13

b) Distribuição dos pedidos atendidos (incluindo-se os atendidos parcialmente) por objeto:

Tema	Objeto	Qtde.
Atendimento	Auxílio para identificação do local de atendimento	27
Atuação de advogado/a conveniado/a	Informações sobre a quantidade de nomeações destinadas a advogado/a conveniado/a	1



Consulta/Vista de documentos	Informações, vista/cópia de Procedimentos Administrativos	10
Contratos de Empresas Terceirizadas	Sanção Administrativa	1
Institucional	E-mail institucional	2
	Estrutura e funcionamento da Defensoria Pública	7
Pesquisa acadêmica	Solicitação de informações/entrevista	12
Recursos Humanos	III Concurso de Agente de Defensoria Pública	3
	Informações sobre o cargo de Defensor/a Público/a	1
	IV Concurso de Oficial/a de Defensoria Pública	9
	Quadro de Estagiários/as	3
Quantidade total		76

c) Volume mensal de pedidos;

Quantidade de pedidos - Mensal	
Mês	Total
Abril	32
Maio	39
Junho	23
Total	94

d) Tempo de resposta aos pedidos de informações;

Tempo de resposta	
Total de dias para resposta	Qtde.
Até 05 dias	65
De 06 a 20 dias	26
Prorrogação	3
Total	94

e) Perfil dos/as solicitantes;

Tipo de pessoa	
Física	69
Jurídica	3



Sexo	
Feminino	37
Masculino	24

*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.

f) Faixa etária dos/as solicitantes;

Mulher	Idade
Mais jovem	14
Mais idosa	81
Homem	Idade
Mais jovem	23
Mais idoso	78

g) Local de origem das solicitações;

Distribuição por Região	
Localidade	Qtde.
Capital	40
Região Metropolitana	14
Interior	14
Outros Estados	04
Total	72

*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.

h) Profissão dos/as solicitantes;

Profissão	
Nome	Qtde.
Empregado/a - Setor privado	10
Empresário/a/Empreendedor/a	01
Estudante	10
Jornalista	04
Outra	12
Pesquisador/a	04
Professor/a	04
Profissional liberal/Autônomo/a	02
Servidor/a público/a estadual	07
Servidor/a público/a federal	02
Servidor/a público/a municipal	07
Total	63

*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.

i) Nível de escolaridade dos/as solicitantes;

Escolaridade	
Nível	Qtde.



Ensino fundamental	05
Ensino médio	16
Ensino superior	26
Especialização	09
Mestrado	03
Total	59

*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.

Relatório referente ao 3º Trimestre de 2019 – e-SIC

O presente relatório, elaborado em conformidade com o disposto no artigo 30, inciso III da Lei nº 12.527/2011, bem como do artigo 6º, inciso V do Ato Normativo DPG nº 97/2014, refere-se aos pedidos de informações recebidos por meio do formulário e-SIC da Defensoria Pública do Estado de São Paulo no 3º Trimestre de 2019, que compreende o período entre **01.07.2019 a 30.09.2019**.

É possível verificar nos quadros, a seguir, que o relatório apresenta estatísticas a respeito dos pedidos recebidos, deferidos e indeferidos, prazos médios de atendimento, o objeto das solicitações, distribuídas de acordo com os temas mais recorrentes, assim como os perfis dos/as principais usuários/as que demandam informações.

a) Síntese do atendimento dos pedidos

Síntese do atendimento dos pedidos	
Total de pedidos recebidos	74
Atendidos	60
Atendidos parcialmente	05
Não atendidos	09
Total de solicitantes	61
Solicitantes que realizaram mais de um pedido no período	10

b) Distribuição dos pedidos atendidos (incluindo-se os atendidos parcialmente) por objeto:



Tema	Objeto	Qtde.
Atendimento	Auxílio para identificação do local de atendimento	13
Atuação de advogado/a conveniado/a	Informações sobre a quantidade de nomeações destinadas a advogado/a conveniado/a	03
Consulta/Vista de documentos	Informações, vista/cópia de Procedimentos Administrativos	06
Institucional	Estrutura e funcionamento da Defensoria Pública	03
Pesquisa acadêmica	Solicitação de informações/entrevista	19
Recursos Humanos	III Concurso de Agente de Defensoria Pública	04
	IV Concurso de Oficial/a de Defensoria Pública	17
Quantidade total		65

c) Volume mensal de pedidos;

Quantidade de pedidos - Mensal	
Mês	Total
Julho	19
Agosto	30
Setembro	25
Total	74

d) Tempo de resposta aos pedidos de informações;

Tempo de resposta	
Total de dias para resposta	Qtde.
Até 05 dias	51
De 06 a 20 dias	23
Total	74

e) Perfil dos/as solicitantes;

Tipo de pessoa	
Física	60
Jurídica	01
Sexo	
Feminino	19
Masculino	20

*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.



f) Faixa etária dos/as solicitantes;

Mulher	Idade
Mais jovem	21
Mais idosa	57
Homem	Idade
Mais jovem	18
Mais idoso	57

*Dentre as pessoas que informaram esta opção no formulário.

g) Local de origem das solicitações;

Distribuição por Região	
Localidade	Qtde.
Capital	19
Região Metropolitana	06
Interior	13
Outros Estados	02
Total	40

*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.

h) Profissão dos/as solicitantes;

Profissão	
Nome	Qtde.
Empregado/a - Setor privado	04
Estudante	08
Jornalista	01
Outra	11
Profissional liberal/Autônomo/a	06
Servidor/a público/a estadual	05
Servidor/a público/a municipal	02
Total	37

*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.

i) Nível de escolaridade dos/as solicitantes;

Escolaridade	
Nível	Qtde.
Ensino fundamental	01
Ensino médio	10
Ensino superior	21
Especialização	06
Total	38

*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.



Relatório referente ao 4º Trimestre de 2019 – e-SIC

O presente relatório, elaborado em conformidade com o disposto no artigo 30, inciso III da Lei nº 12.527/2011, bem como do artigo 6º, inciso V do Ato Normativo DPG nº 97/2014, refere-se aos pedidos de informações recebidos por meio do formulário e-SIC da Defensoria Pública do Estado de São Paulo no 4º Trimestre de 2019, que compreende o período entre **01.10.2019 a 31.12.2019**.

É possível verificar nos quadros, a seguir, que o relatório apresenta estatísticas a respeito dos pedidos recebidos, deferidos e indeferidos, prazos médios de atendimento, o objeto das solicitações, distribuídas de acordo com os temas mais recorrentes, assim como os perfis dos/as principais usuários/as que demandam informações.

a) Síntese do atendimento dos pedidos

Síntese do atendimento dos pedidos	
Total de pedidos recebidos	69
Atendidos	54
Atendidos parcialmente	03
Não atendidos	12
Total de solicitantes	59
Solicitantes que realizaram mais de um pedido no período	07

b) Distribuição dos pedidos atendidos (incluindo-se os atendidos parcialmente) por objeto:

Tema	Objeto	Qtde.
Atendimento	Auxílio para identificação do local de atendimento	17
Consulta/Vista de documentos	Informações, vista/cópia de Procedimentos Administrativos	09
Institucional	Estrutura e funcionamento da Defensoria Pública	06
Pesquisa acadêmica	Solicitação de informações/entrevista	14



Recursos Humanos	III Concurso de Agente de Defensoria Pública	04
	IV Concurso de Oficial/a de Defensoria Pública	07
Quantidade total		57

c) Volume mensal de pedidos;

Quantidade de pedidos - Mensal	
Mês	Total
Outubro	35
Novembro	19
Dezembro	15
Total	69

d) Tempo de resposta aos pedidos de informações;

Tempo de resposta	
Total de dias para resposta	Qtde.
Até 05 dias	43
De 06 a 20 dias	21
Prorrogação	05
Total	69

e) Perfil dos/as solicitantes;

Tipo de pessoa	
Física	57
Jurídica	02
Sexo	
Feminino	19
Masculino	24

*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.

f) Faixa etária dos/as solicitantes;

Mulher	Idade
Mais jovem	20
Mais idosa	69
Homem	Idade
Mais jovem	19
Mais idoso	66

*Dentre as pessoas que informaram esta opção no formulário.



g) Local de origem das solicitações;

Distribuição por Região	
Localidade	Qtde.
Capital	22
Região Metropolitana	04
Interior	14
Outros Estados	02
Total	42

*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.

h) Profissão dos/as solicitantes;

Profissão	
Nome	Qtde.
Empregado/a - Setor privado	04
Empresário/Empreendedor	01
Estudante	10
Jornalista	02
Outra	09
Pesquisador/a	01
Professor/a	02
Profissional liberal/Autônomo/a	02
Servidor/a público/a estadual	07
Servidor/a público/a federal	01
Servidor/a público/a municipal	02
Total	41

*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.

i) Nível de escolaridade dos/as solicitantes;

Escolaridade	
Nível	Qtde.
Doutorado	01
Ensino médio	12
Ensino superior	26
Especialização	01
Mestrado	02
Total	42

*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.