



NEWSLETTER OUVIDORIA

19 de Julho - 23 de Julho

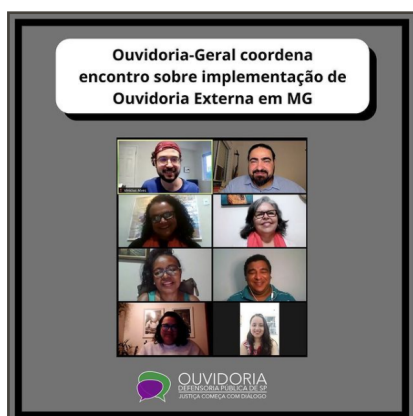
OUVIDORIA E MOVIMENTO MULHERES DO AXÉ

A Ouvidoria da DPE/SP participou de reunião do Movimento Mulheres do Axé, que tem promovido em âmbito nacional programa de combate a violência menstrual. Na ocasião, a Ouvidoria ficou de promover a aproximação dos grupos de mulheres com os órgãos da DPE que atuam na temática, além de inserir o programa na atuação do Conselho Nacional de Ouvidorias de DPEs.



OUVIDORIA EXTERNA DE MG

Ouvidoria da Defensoria Pública de SP, que preside o Conselho Nacional de Ouvidorias de DPEs - CNODP, coordenou reunião com entidades e ouvidorias dos demais estados, visando contribuir na implementação da Ouvidoria-Geral da DPE de Minas Gerais.



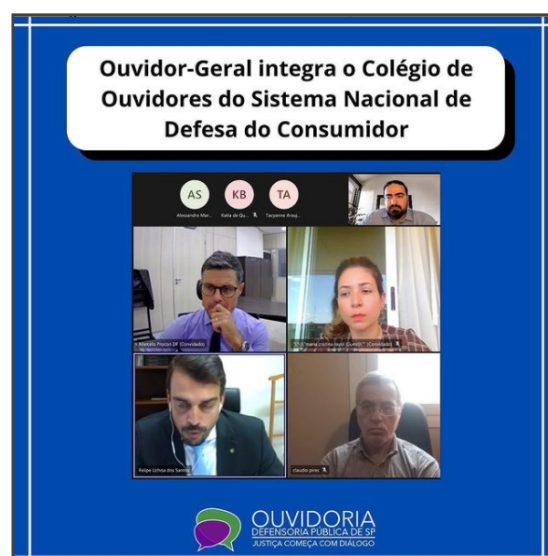
CONSELHO CONSULTIVO SE REÚNE PARA BALANÇO DO PRIMEIRO ANO DE GESTÃO

Na terça-feira (20), o Conselho Consultivo da Ouvidoria-Geral da Defensoria Pública do Estado de São Paulo se reuniu para dialogar e avaliar o primeiro ano de gestão do biênio 2021-22, concluído no último dia 6 de junho.



OUVIDOR-GERAL INTEGRA O COLÉGIO DE OUVIDORES DO SISTEMA NACIONAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Ouvidor da DPE de São Paulo, Willian Fernandes, foi convidado a integrar Colégio de Ouvidores do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor, instituído pelo Decreto 10051/2019. Dentre as atribuições do referido Colegiado, está o incentivo de criação de Ouvidorias no Sistema de Defesa do Consumidor.



MOMENTO ABERTO

O presidente do IDDD, Hugo Leonardo, participou do Momento Aberto da sessão do Conselho Superior da DPESP para apresentar as teses institucionais com relação ao reconhecimento fotográfico e pessoal no processo criminal.



OUVIDORIA-GERAL APRESENTA BALANÇO SEMESTRAL E RESULTADOS POSITIVOS DO OUVIDORIA 100%

Na última reunião da Ouvidoria-Geral, sexta-feira, foi apresentado o balanço semestral que evidencia a duplicação do processamento de manifestações e a maior resolutividade das reclamações registradas no órgão. Foram discutidos também ajustes de fluxo para aprimorar o atendimento aos usuários(as), a criação de protocolos e também os casos semanais.

