

Programa		Assistência Jurídica, Integral e Gratuita às Pessoas Necessitadas	2020	2021	2022	2023
Indicador do Programa	695 - Número total de atendimentos	meta prevista	2.644.000	2.674.000	2.713.000	2.764.000
		meta realizada	2.120.124	2.982.688	2.861.711	
		%	80,19%	111,54%	105,48%	
	3626 - Percentual de atendimentos diretos, integrais e multidisciplinares	meta prevista	73%	73,9%	74,9%	76%
		meta realizada	66,61 %	68,65%	74,58%	
		%	91,25%	92,90%	99,57%	

Produto 218		Atendimento Direto, integral e multidisciplinares de assistência jurídica	2020	2021	2022	2023
Ação: 5798		Gestão da Defensoria Pública do Estado de São Paulo				
Indicador PPA	729 Número total de atendimentos diretos, integrais e multidisciplinares realizados	meta prevista	1.931.000	1.977.000	2.033.000	2.100.000
		meta realizada	1.412.253	2.047.590	2.134.234	
		%	73,14%	103,57%	95,02%	
Indicador LOA	3630 Número de postos de atendimento da Defensoria Pública	meta prevista	146	147	150	152
		meta realizada	146	146	146	
		%	100,00%	99,32%	97,33%	

Produto 220		Atendimento Suplementar de assistência jurídica	2020	2021	2022	2023
Ação: 5796		Prestação de assistência Jurídica suplementar				
Indicador PPA	3018 Número de municípios atendidos exclusivamente por meio do atendimento suplementar	meta prevista	512	512	508	506
		meta realizada	512	512	512	
		%	100,00%	100,00%	99,21%	
Indicador LOA	964 Número total de atendimentos indiretos realizados	meta prevista	713.000	697.000	680.000	664.000
		meta realizada	707.871	935.098	727.477	
		%	100,72%	65,84%	93,02%	

Produto 1488		Serviço de Informação e orientação remota	2020	2021	2022	2023
Ação: 6288		Prestação de informações e orientações remotas				
Indicador PPA	3071 Número de acessos encerrados sem atendimento humano	meta prevista	53.000	53.000	53.000	110.000
		meta realizada	104.497	253.461	121.848	
		%	197,16%	478,23%	229,90%	
Indicador LOA	3070 Número de acessos aos sistemas remotos e automatizados de informação ( atendimento por telefone 0800, chabot...)	meta prevista	584.000	915.000	762.000	1.000.000
		meta realizada	725.840	1.113.852	1.091.348	
		%	124,29%	121,73%	143,22%	

Produto 219		Atividades voltadas à participação da sociedade civil	2020	2021	2022	2023
Ação: 6309		Realização de conferências, audiências públicas e sessões de conselho superior				
Indicador PPA	3632 Número de participantes nas atividades de participação social	meta prevista	500	1.800	500	1.650
		meta realizada	738	1.234	639	
		%	147,60%	68,56%	127,80%	
Indicador LOA	730 Número de atividades voltadas à participação social	meta prevista	55	80	55	80
		meta realizada	60	91	52	
		%	109,09%	113,75%	94,55%	

Produto 221		Divulgação de serviços e informações da Defensoria Pública	2020	2021	2022	2023
Ação: 5795		Ações de comunicação institucional				
Indicador PPA	3039 Número de acessos aos meios digitais de comunicação e de materiais informativos distribuídos	meta prevista	5.065.000	6.000.000	5.065.000	11.000.000
		meta realizada	13.099.676	16.504.026	10.696.657	
		%	258,63%	275,07%	211,19%	
Indicador LOA	901 Número de materiais de divulgação produzidos pela Defensoria Pública	meta prevista	800	800	850	1.200
		meta realizada	1.264	1.017	1.373	
		%	158,00%	127,13%	161,53%	

Produto 224		Modernização dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	2020	2021	2022	2023
Ação 5799		Gestão de modernização dos serviços de tecnologia da informação da Defensoria				
Indicador PPA	3091 Unidades da Defensoria com integral implantação de ferramentas digitais de atendimento	meta prevista	36	100	112	152
		meta realizada	37	127	127	
		%	102,78%	127,00%	113,39%	
Indicador LOA	735 Percentual de equipamentos de informática dentro do prazo de garantia	meta prevista	56%	59%	62%	65%
		meta realizada	50%	56,71%	55,28%	
		%	89,29%	96,12%	89,16%	
Indicador Gerencial	3089 Número de atendimentos prestados pela CTI	meta prevista	18.000	19.000	20.000	21.000
		meta realizada	19.334	23.726	22.143	
		%	107,41%	124,87%	110,72%	

Produto 222						
Aperfeiçoamento dos recursos humanos						
Ação: 5797		Capacitação de defensore/as, servidores/as e estagiários/as				
		2020	2021	2022	2023	
Indicador PPA	733 Número de eventos de capacitação promovidos ou contratados pela Escola de Defensoria Pública	meta prevista	95	100	105	110
		meta realizada	58	64	77	
		%	61,05%	64,00%	73,33%	
Indicador LOA	3055 Número de execuções dos programas de capacitação via reembolso	meta prevista	987	1.036	1.088	1.143
		meta realizada	332	575	1.676	
		%	33,64%	55,50%	154,04%	

  

Produto 385						
Educação em Direitos						
Ação: 6023		Promoção e difusão do conhecimento jurídico à população				
		2020	2021	2022	2023	
Indicador PPA	3050 - Número de participantes dos eventos de educação em direitos	meta prevista	3.363	3.531	3.708	3.893
		meta realizada	20.818	4.452	5.514	
		%	619,03%	126,08%	148,71%	
Indicador LOA	1028 Números de atividades de Educação em Direitos	meta prevista	87	92	96	101
		meta realizada	54	48	95	
		%	62,07%	52,17%	98,96%	