



Relatório referente ao 1º Trimestre de 2018 – e-SIC

O presente relatório, elaborado em conformidade com o disposto no artigo 30, inciso III da Lei nº 12.527/2011, bem como do artigo 6º, inciso V do Ato Normativo DPG nº 97/2014, refere-se aos pedidos de informações recebidos por meio do formulário e-SIC da Defensoria Pública do Estado de São Paulo no 1º Trimestre de 2018.

É possível verificar nos quadros, a seguir, que o relatório apresenta estatísticas a respeito dos pedidos recebidos, deferidos e indeferidos, prazos médios de atendimento, o objeto das solicitações, distribuídas de acordo com os temas mais recorrentes, assim como os perfis dos/as principais usuários/as que demandam informações.

a) Distribuição dos pedidos por objeto:

Tema	Objeto da solicitação	Qtde.
Atendimento	Denegação de atendimento	2
	Documentos utilizados no atendimento	1
	Informações sobre audiências de custódia	1
	Solicitação de atendimento jurídico	13
Consulta/vista de documentos	Informações, vista/cópia de Procedimento Administrativo	8
Convênios	Convênio DPE/OAB - inscrição	1
	Convênio DPE/OAB - Valores e quantidade de indicações em 2016 e 2017	2
	Informe de rendimentos - Perito judicial	1
Orçamento e Finanças	Previsão Orçamentária - 2018	1
Pesquisa acadêmica	Solicitação de informações/entrevista	10
Recursos Humanos	Concurso Continuado - Estagiários/as de Direito	1



	Defensor/a Público/a - Licença para tratamento de saúde	1
	III Concurso de Agente de Defensoria Pública - Nomeação	2
	IV Concurso de Oficial/a de Defensoria Pública - Nomeação	2
	Lotação de Defensor/a Público/a da Regional Criminal	1
	Membros e Servidores/as - Cargos efetivos - providos e vagos	4
	Oficial/a de Defensoria Pública - Cargos vagos e ocupados	1
	VII Concurso de Ingresso na Carreira de Defensor/a Público/a - Nomeações	1
Total de solicitações		53

b) Volume de pedidos de informações - 1º Trimestre/2018;

Quantidade de solicitações - Mensal	
Mês	Total
Janeiro	9
Fevereiro	7
Março	37
Total	53

c) Tempo de resposta aos pedidos de informações;

Tempo de resposta	
Total de dias para resposta	Qtde.
Até 05 dias	25
De 06 a 20 dias	25
Prorrogação	3
Total	53



d) Perfil dos(as) solicitantes;

Tipo de pessoa	
Física	46
Jurídica	7
Sexo	
Feminino	27
Masculino	19

*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.

d) Faixa etária dos(as) solicitantes;

Mulher	Idade
Mais jovem	20
Mais idosa	50
Homem	Idade
Mais jovem	22
Mais idoso	69

e) Local de origem das solicitações;

Distribuição por Região	
Localidade	Qtde.
Capital	21
Região Metropolitana	2
Interior	8
Outros Estados	4
Total	35

*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.

f) Profissão dos(as) solicitantes;

Profissão	
Nome	Qtde
Empregado - Setor privado	1
Estudante	2
Outra	7
Pesquisador	3
Profissional liberal/Autônomo	3



Servidor público estadual	3
Servidor público municipal	6
Total	25

*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.

g) Nível de escolaridade dos (as) solicitantes;

Escolaridade	
Nível	Qtde.
Ensino Fundamental	1
Ensino Médio	11
Ensino Superior	12
Especialização	1
Mestrado	3
Total	28

*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.



Relatório referente ao 2º Trimestre de 2018 – e-SIC

O presente relatório, elaborado em conformidade com o disposto no artigo 30, inciso III da Lei nº 12.527/2011, bem como do artigo 6º, inciso V do Ato Normativo DPG nº 97/2014, refere-se aos pedidos de informações recebidos por meio do formulário e-SIC da Defensoria Pública do Estado de São Paulo no 2º Trimestre de 2018, que compreende o período entre **01.04.2018 a 30.06.2018**.

É possível verificar nos quadros, a seguir, que o relatório apresenta estatísticas a respeito dos pedidos recebidos, deferidos e indeferidos, prazos médios de atendimento, o objeto das solicitações, distribuídas de acordo com os temas mais recorrentes, assim como os perfis dos/as principais usuários/as que demandam informações.

h) Distribuição dos pedidos por objeto:

Tema	Objeto do pedido	Qtde. de pedidos
Atendimento	Auxílio para identificação do local de atendimento	15
Consulta/Vista de documentos	Informações, vista/cópia de Procedimentos Administrativos	16
Contratos	Especificação dos contratos firmados pela Defensoria Pública	2
Convênios	Informe de rendimentos	6
Dados estatísticos	Quantidades de atendimentos realizados pela Defensoria Pública	2
Eleição para escolha do/a Ouvidor/a-Geral	Quantidade de votos	1
Outros órgãos	Informações produzidas por outros órgãos.	1
Patrimonial	Informação sobre a posse/propriedade de imóvel ocupado pela Defensoria Pública	1
Pesquisa acadêmica	Solicitação de informações/entrevista	23
Política de Atendimento ao Preso Provisório	Quantidade de pessoas atendidas	1
Recursos Humanos	Atualização da lista de convocação dos/as aprovados/as em concurso público	2
	III Concurso de Agentes de Defensoria Pública - Nomeação	4
	IV Concurso de Oficial/a de Defensoria Pública - Nomeação	2
	Quadro de cargos vagos - todas as carreiras	4
	Quadro de cargos vagos - Cargos em comissão	2



	Quadro de cargos vagos - Oficial/a de Defensoria Pública	6
	Quantidade de pedidos de aposentadoria para o cargo de Defensor/a Público/a	1
	Teto salarial de Defensor/a Público/a	1
	Concurso Continuado - Estagiários/as de Direito	1
Tese Institucional	Localização de tese institucional	1
Total de pedidos		92

i) Volume de pedidos de informações - 1º Trimestre/2018;

Quantidade de pedidos - Mensal	
Mês	Total
Abril	35
Mai	36
Junho	21
Total	92

j) Tempo de resposta aos pedidos de informações;

Tempo de resposta	
Total de dias para resposta	Qtde.
Até 05 dias	37
De 06 a 20 dias	41
Prorrogação	14
Total	92

k) Perfil dos/as solicitantes;

Tipo de pessoa	
Física	88
Jurídica	4
Sexo	
Feminino	26
Masculino	28

*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.

l) Faixa etária dos/as solicitantes;

Mulher	Idade
Mais jovem	19
Mais idosa	64
Homem	Idade
Mais jovem	18
Mais idoso	82



m) Local de origem das solicitações;

Distribuição por Região	
Localidade	Qtde.
Capital	31
Região Metropolitana	2
Interior	13
Outros Estados	4
Total	50

*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.

n) Profissão dos/as solicitantes;

Profissão	
Nome	Qtde
Estudante	10
Outra	8
Pesquisador/a	1
Professor/a	1
Servidor/a público/a estadual	5
Servidor público municipal	13
Total	38

*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.

o) Nível de escolaridade dos/as solicitantes;

Escolaridade	
Nível	Qtde.
Ensino Fundamental	1
Ensino Médio	13
Ensino Superior	22
Especialização	2
Mestrado	4
Total	42

*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.



Relatório referente ao 3º Trimestre de 2018 – e-SIC

O presente relatório, elaborado em conformidade com o disposto no artigo 30, inciso III da Lei nº 12.527/2011, bem como do artigo 6º, inciso V do Ato Normativo DPG nº 97/2014, refere-se aos pedidos de informações recebidos por meio do formulário e-SIC da Defensoria Pública do Estado de São Paulo no 3º Trimestre de 2018, que compreende o período entre **01.07.2018 a 30.09.2018**.

É possível verificar nos quadros, a seguir, que o relatório apresenta estatísticas a respeito dos pedidos recebidos, deferidos e indeferidos, prazos médios de atendimento, o objeto das solicitações, distribuídas de acordo com os temas mais recorrentes, assim como os perfis dos/as principais usuários/as que demandam informações.

p) Síntese do atendimento dos pedidos

Síntese do atendimento dos pedidos	
Total de pedidos recebidos	72
Atendidos	62
Atendidos parcialmente	6
Não atendidos	2*
Incompreensíveis	2
Total de solicitantes	68
Solicitantes que realizaram mais de um pedido no período	4

*Consulta jurídica e pedido desproporcional

q) Distribuição dos pedidos por objeto:

Tema	Objeto	Qtde
Aplicação da Lei 13.431/2017	Aplicação na Defensoria Pública	1
<i>Amicus Curiae</i>	<i>Quantidade de pedidos de ingresso como amicus curiae</i>	1
Atendimento	Auxílio para identificação do local de atendimento	17
Consulta/Vista de documentos	Informações, vista/cópia de Procedimentos Administrativos	6



Convênios	Informe de rendimentos	1
Descriminalização do Aborto	Acesso a Habeas Corpus	2
Estabelecimentos prisionais	Relatório de inspeção	1
Gastos com pessoal	Composição da remuneração dos membros da Defensoria Pública	1
Habitação e Urbanismo	Desenhos técnicos da Comunidade Jardim Jaqueline	1
Institucional	Estrutura da Defensoria Pública	1
Outros órgãos	Informações/atendimento de outros órgãos.	5
Mães em Cárcere	Informações gerais	1
Pesquisa acadêmica	Solicitação de informações/entrevista	12
Recursos Humanos	Atualização da lista de convocação dos/as aprovados/as em concurso público	1
	Carga horária	1
	Concurso de remoção	1
	III Concurso de Agentes de Defensoria Pública - Nomeação	3
	IV Concurso de Oficial/a de Defensoria Pública - Nomeação	3
	Nomeação de aprovados/as nos concursos para as vagas reservadas	1
	Previsão para novos concursos públicos	1
	Quadro de cargos vagos - todas as carreiras	3
	Quantidade de Defensores/as afastados/as	1
	Quantidade de Membros e Servidores/as por gênero	1
	Quantidade de Membros e Servidores/as que ingressaram na Instituição por meio das cotas raciais.	2
Total		68



r) Volume mensal de pedidos;

Quantidade de pedidos - Mensal	
Mês	Total
Julho	15
Agosto	28
Setembro	29
Total	72

s) Tempo de resposta aos pedidos de informações;

Tempo de resposta	
Total de dias para resposta	Qtde.
Até 05 dias	35
De 06 a 20 dias	35
Prorrogação	02
Total	72

t) Perfil dos/as solicitantes;

Tipo de pessoa	
Física	63
Jurídica	9
Sexo	
Feminino	36
Masculino	27

*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.

u) Faixa etária dos/as solicitantes;

Mulher	Idade
Mais jovem	20
Mais idosa	86
Homem	Idade
Mais jovem	20
Mais idoso	64

v) Local de origem das solicitações;

Distribuição por Região	
Localidade	Qtde.
Capital	30
Região Metropolitana	10
Interior	10
Outros Estados	1
Total	51

*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.



w) Profissão dos/as solicitantes;

Profissão	
Nome	Qtde.
Empregado/a - Setor privado	6
Estudante	5
Jornalista	1
Outra	7
Profissional liberal/Autônomo	3
Servidor/a público/a estadual	4
Servidor/a público/a municipal	8
Total	34

*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.

x) Nível de escolaridade dos/as solicitantes;

Escolaridade	
Nível	Qtde.
Ensino fundamental	5
Ensino médio	11
Ensino superior	17
Especialização	7
Mestrado	2
Total	42

*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.



Relatório referente ao 4º Trimestre de 2018 – e-SIC

O presente relatório, elaborado em conformidade com o disposto no artigo 30, inciso III da Lei nº 12.527/2011, bem como do artigo 6º, inciso V do Ato Normativo DPG nº 97/2014, refere-se aos pedidos de informações recebidos por meio do formulário e-SIC da Defensoria Pública do Estado de São Paulo no 4º Trimestre de 2018, que compreende o período entre **01.10.2018 a 31.12.2018**.

É possível verificar nos quadros, a seguir, que o relatório apresenta estatísticas a respeito dos pedidos recebidos, deferidos e indeferidos, prazos médios de atendimento, o objeto das solicitações, distribuídas de acordo com os temas mais recorrentes, assim como os perfis dos/as principais usuários/as que demandam informações.

y) Síntese do atendimento dos pedidos

Síntese do atendimento dos pedidos	
Total de pedidos recebidos	75
Atendidos	70
Atendidos parcialmente	2
Não atendido - Informação pessoal	1
Não atendido - Desproporcional	1
Não atendido - Incompreensível	1
Total de solicitantes	72
Solicitantes que realizaram mais de um pedido no período	3

z) Distribuição dos pedidos por objeto:

Tema	Objeto	Qtde
Atendimento	Auxílio para identificação do local de atendimento	24
Ciclos de Conferências	Relatório de Gestão da Ouvidoria-Geral	1
Consulta/Vista de documentos	Informações, vista/cópia de Procedimentos Administrativos	2
Convênios	Informe de rendimentos	1
Infância e Juventude	Acolhimento de bebês direto da maternidade - Campinas	1
Inspeção a estabelecimento prisional	Relatórios de inspeção	2
Observatório da violência por intolerância	Relatório de monitoramento	1
Pesquisa acadêmica	Solicitação de informações/entrevista	32



Política de atendimento Mães em Cárcere	Dados estatísticos	1
Recursos Humanos	Estágio na Defensoria Pública	1
	III Concurso de Agentes de Defensoria Pública - Nomeação	1
	IV Concurso de Oficial/a de Defensoria Pública - Nomeação	2
	Quadro de cargos vagos - todas as carreiras	3
Total de solicitações atendidas		72

a) Volume mensal de pedidos;

Quantidade de pedidos - Mensal	
Mês	Total
Outubro	39
Novembro	21
Dezembro	15
Total	75

b) Tempo de resposta aos pedidos de informações;

Tempo de resposta	
Total de dias para resposta	Qtde.
Até 05 dias	47
De 06 a 20 dias	27
Prorrogação	1
Total	75

c) Perfil dos/as solicitantes;

Tipo de pessoa	
Física	74
Jurídica	1
Sexo	
Feminino	54
Masculino	20

*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.

d) Faixa etária dos/as solicitantes;

Mulher	Idade
Mais jovem	22
Mais idosa	73
Homem	Idade
Mais jovem	26
Mais idoso	53



e) Local de origem das solicitações;

Distribuição por Região	
Localidade	Qtde.
Capital	17
Região Metropolitana	4
Interior	19
Outros Estados	3
Total	43

*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.

f) Profissão dos/as solicitantes;

Profissão	
Nome	Qtde.
Empregado/a - Setor privado	1
Estudante	5
Outra	12
Pesquisador/a	1
Profissional liberal/Autônomo	3
Servidor/a público/a estadual	3
Servidor/a público/a federal	1
Servidor/a público/a municipal	5
Total	31

*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.

g) Nível de escolaridade dos/as solicitantes;

Escolaridade	
Nível	Qtde.
Ensino fundamental	1
Ensino médio	12
Ensino superior	13
Especialização	6
Mestrado	1
Sem instrução formal	1
Total	34

*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.