



NEWSLETTER OUVIDORIA

26 de abril - 30 de abril

OUVIDORIA E PRIMEIRA SUBDEFENSORIA PÚBLICA-GERAL DISCUTEM AS CONFERÊNCIAS

Ouvidoria e Primeira Subdefensoria Pública-Geral debatem cenários para possível organização das conferências da Defensoria Pública no contexto de pandemia.



EDEPE, OUVIDORIA, APADEP E ASDPESP DIALOGAM SOBRE AÇÃO CONJUNTA

Reunião promovida pela EDEPE, com a Ouvidoria, APADEP e Asdspesp para organizar evento com o objetivo de debater a segurança alimentar no contexto de pandemia. A reunião ocorreu no dia 28.04 às 10h30.



CONSELHO NACIONAL DE OUVIDORIAS E EDEP BAHIA SE REÚNEM

Reunião entre o Conselho Nacional de Ouvidorias de Defensorias e Escola Superior da Defensoria Pública da Bahia, para organizar atividade de sensibilização e conscientização da democratização do sistema de justiça por meio das Ouvidorias.



OUVIDORIA-GERAL PARTICIPA DA FORMAÇÃO DOS DEFENSORES PÚBLICOS DE MATO GROSSO

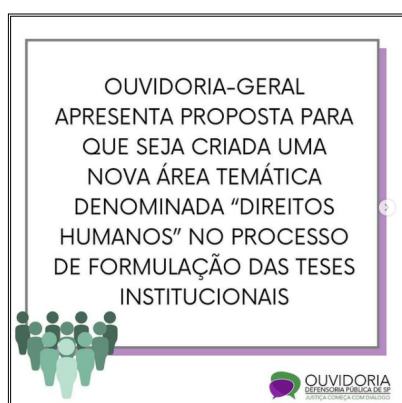
Ouvidoria-Geral da Defensoria Pública de São Paulo, participa da formação dos Defensores Públicos de Mato Grosso, ministrando aula no curso de ingresso para os/as empossados/as. O Ouvidor de SP, Willian Fernandes, fez um resgate das origens da Ouvidoria-Geral



nas Defensorias Públicas, dos atores sociais que participaram da formação do modelo, a mudança da lei que estabeleceu a obrigatoriedade de implementação de Ouvidorias em todas as defensorias públicas estaduais, bem como a criação do Conselho Nacional de Ouvidorias.

AMPLIAÇÃO DAS ÁREAS TEMÁTICAS DAS TESES INSTITUCIONAIS: DIREITOS HUMANOS

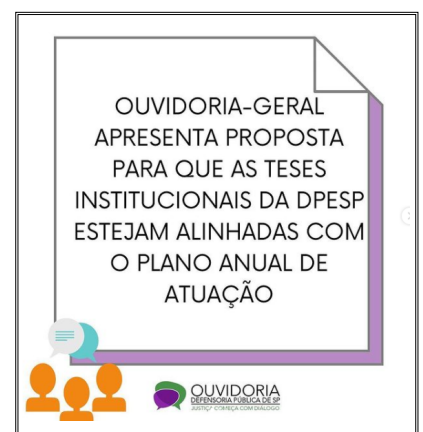
A Ouvidoria-Geral apresentou em sua proposta ao Conselho Superior da DPESP sugerindo que haja a ampliação das atuais cinco áreas temáticas das Teses Institucionais, a fim de incorporar outras temáticas relacionadas aos direitos



humanos, possibilitando uma abordagem de temas transversais que atualmente encontram-se subrepresentados nas teses institucionais.

TESES INSTITUCIONAIS: ALINHAMENTO COM O PLANO DE ATUAÇÃO

Visando fortalecer esse instrumento que é fruto da participação social, a Ouvidoria-Geral apresentou proposta no Conselho Superior da instituição para que as Teses Institucionais



estejam alinhadas com o Plano Anual de Atuação da DPESP.

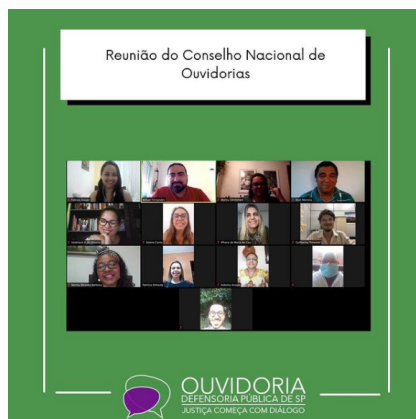




NEWSLETTER OUVIDORIA

26 de abril - 30 de abril

CONSELHO NACIONAL DE OUVIDORIAS DEBATE FORMAS DE SOCIALIZAÇÃO DE CONTEÚDOS



Conselho Nacional de Ouvidorias de Defensorias Públicas do Brasil, se reuniu no dia 28.04 de maneira virtual para debater formas de socialização de conteúdos de interesse público através das suas recém criadas páginas nas redes sociais e em seu site.

FACES DA DEFENSORIA

Lançada no dia 29.04, a sétima edição do projeto "Faces da Defensoria" evidencia as fragilidades e propostas de aperfeiçoamento para ampliação do acesso à justiça das pessoas em privação de liberdade.

[Leia a nova edição aqui.](#)



OUVIDORIA 100%



A Ouvidoria-Geral está desenhando as etapas para a realização de uma pesquisa de satisfação com o objetivo de compreender como os usuários e usuárias da Defensoria Pública avaliam a qualidade dos serviços prestados pela instituição.

OUVIDORIA ALINHA AS ALTERAÇÕES NOS FLUXOS ADMINISTRATIVOS E DE PROCESSAMENTO

Na sua reunião semanal, o órgão discutiu os casos semanais e também o alinhamento dos ajustes que estão sendo feitos para o aprimoramento dos fluxos de processamento e fluxos administrativos.

