



NEWSLETTER OUVIDORIA

15 de fevereiro - 19 de fevereiro

NUDDR E OUVIDORIA PELAS MULHERES



Na terça-feira, 16, a Ouvidoria-Geral e as coordenadoras do Núcleo de Promoção e Defesa dos Direitos da Mulher (NUDEM), Paula Sant'anna Machado de Souza e Nalida Coelho Monte, se reuniram para discutir ações conjuntas voltadas ao Dia Internacional da Mulher.

UM NOVO CICLO AO LUGAR DE FALA

Na quarta-feira, 17, a Ouvidoria-Geral se reuniu com a advogada orientadora do Departamento Jurídico do XI de Agosto da USP, Juliana Hashimoto, e com um dos seus diretores, Pedro Teixeira, para discutir o novo ciclo do projeto Lugar de Fala que envolverá a população em situação de rua.

O Lugar de Fala é um projeto que busca a melhoria do atendimento a diversos grupos em situação de vulnerabilidade através de conversas com esses grupos. Ao final, o projeto prevê que os próprios usuários e usuárias apresentem sugestões para o aprimoramento do atendimento. [Saiba mais.](#)

OUVIDORIA E POVOS ORIGINÁRIOS



Na quarta-feira, 17, a Ouvidoria-Geral se reuniu com a Jobana Moya, representante da Equipe de Base Warmis - Convergência Das Culturas, para estudar encaminhamentos de demandas conjuntas.



OUVIDORIA 100%

Com a missão de atuar no aprimoramento do atendimento aos usuários(as) da Defensoria Pública, a Ouvidoria-Geral lançou o seu novo programa chamado Ouvidoria 100%, um projeto que irá implementar uma série de etapas que servirão como engrenagens necessárias para o aprimoramento do atendimento. [Saiba mais.](#)

DEBATE SOBRE ATUAÇÃO EXTRAJUDICIAL DA DEFENSORIA PÚBLICA



Na quinta-feira, 18, a Ouvidoria-Geral e a EDEPE promoveram um encontro virtual para debater o projeto de atuação extrajudicial da Defensoria Pública. Foram levantados os desafios para a consolidação de uma política institucional que priorize a atuação extrajudicial, além de compartilhadas as experiências exitosas concretizadas por estes Defensores em suas comarcas de atuação, a exemplo da "Oficina das Famílias". [Saiba mais.](#)

CONSELHO CONSULTIVO OPINA SOBRE ATRIBUIÇÕES

A Ouvidoria - Geral instaurou uma consulta aberta aos integrantes de seu Conselho visando coletar contribuições para a atual fase de discussão do Processo de Atribuições. Nesse sentido, os conselheiros e conselheiras estão opinando sobre as demandas que devem ou não ser provisionadas às entidades conveniadas. O resultado desta consulta ao colegiado irá embasar a manifestação do órgão ao CSDP.

EQUIPE DA OG DISCUTE O OUVIDORIA 100%



Na reunião de equipe da Ouvidoria-Geral de sexta-feira, 19, houve a apresentação do projeto Ouvidoria 100% e todas as etapas previstas para a sua conclusão, bem como das que já estão em andamento e que envolvem toda a equipe do órgão. Foram discutidos também os casos semanais emblemáticos e o processo de atualização do site da OG.

EVENTO VIRTUAL - ACESSO À JUSTIÇA

As inscrições para o evento virtual sobre Participação Popular na Promoção do Acesso à justiça estão abertas até o dia 03 de março. O evento será realizado no dia 04 a partir das 18h. Válido somente a inscritos.

