



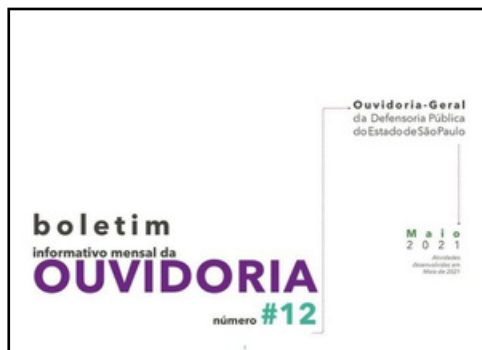
Newsletter Ouvidoria

14 de Junho - 18 de Junho

BOLETIM INFORMATIVO DA OUVIDORIA-GERAL: MAIO

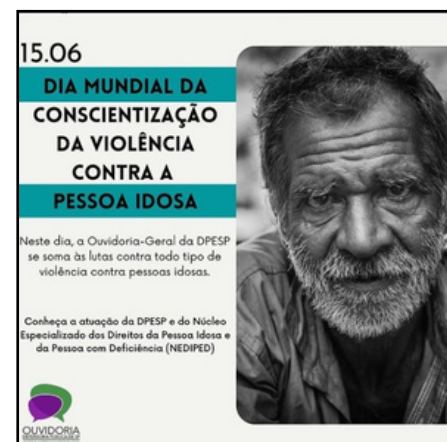
Leia as atividades realizadas pelo órgão no mês de maio, bem como os dados do atendimento realizado no período. No marco do Dia Mundial da Li-

berdade de Imprensa, celebrado no dia 3 de maio, a edição traz na Seção Ouvido duas entrevistas que levantam reflexões sobre a importância e desafios da atuação da DPESP na garantia da liberdade de expressão, imprensa e manifestação. [Leia mais.](#)



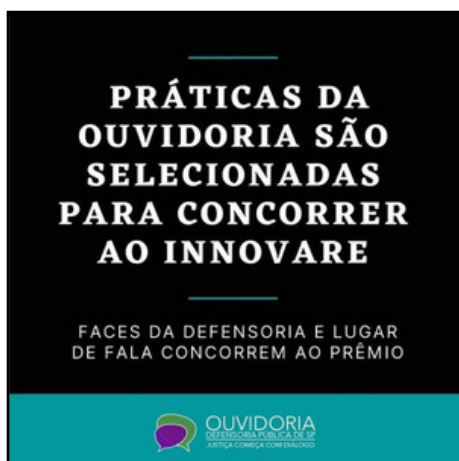
DIA MUNDIAL DA CONSCIENTIZAÇÃO DA VIOLÊNCIA CONTRA A PESSOA IDOSA

No dia 15 de maio, que marca a Conscientização da Violência contra a Pessoa Idosa, a Ouvidoria-Geral se une às ações de conscientização e de luta. Conheça a atuação da DPESP e do Núcleo Especializado dos Direitos da Pessoa Idosa e da Pessoa com Deficiência (NEDIPED).



PRÊMIO INNOVARE 2021

Faces da Defensoria e Lugar de Fala foram selecionados para concorrer ao Prêmio Inovare 2021. Os projetos têm sido realizados pela Ouvidoria-Geral da DPESP desde o ano passado e objetivam aprimorar o atendimento aos usuários e usuárias da instituição. [Leia mais.](#)



PROJETO OUVIDORIA 100%: SISTEMA AUTOMATIZADO

A Ouvidoria se reuniu para discutir um sistema próprio de gerenciamento de manifestações que permita o aprimoramento do atendimento aos usuários(as). [Leia mais.](#)



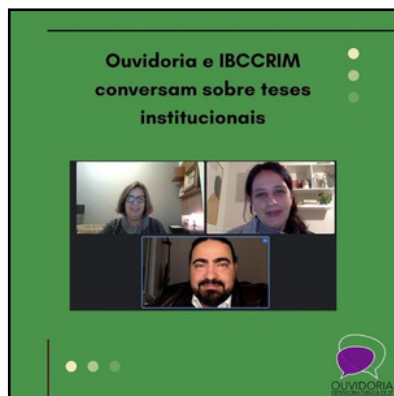
MOMENTO ABERTO: MÊS DO ORGULHO LGBTQI+

Renan Quinalha, advogado e Conselheiro Consultivo da Ouvidoria-Geral, participou do Momento Aberto da 697ª Sessão Ordinária do Conselho Superior da Defensoria Pública do Estado de São Paulo. Em vídeo, Renan ressaltou o papel primordial da Defensoria Pública para a garantia dos direitos e cidadania plena da comunidade LGBTQI+, respeitando o princípio da igualdade e não discriminação.



OUVIDORIA E IBCCRIM: TESES

Ouvidoria e IBCCRIM dialogaram sobre a apresentação de teses institucionais para guiar a atuação da Defensoria Pública do Estado de São Paulo. [Leia mais.](#)



ATENDIMENTO A DISTÂNCIA

Em reunião semanal de equipe, a Ouvidoria-Geral discutiu os casos semanais sensíveis e reclamações mais frequentes que estão sendo registradas pelos(as) usuários(as).

