Newsletter Ouvidoria

23 de Agosto - 03 de Setembro

CONSELHO CONSULTIVO DA OUVIDORIA-GERAL DA DPESP TOMA POSSE PARA O BIÊNIO 2021/2023

No dia 31 de agosto, realizou-se a solenidade virtual de posse da nova composição do Conselho Consultivo da Ouvidoria-Geral da Defensoria Pública do Estado de São Paulo. Veja a minibiografia aqui.

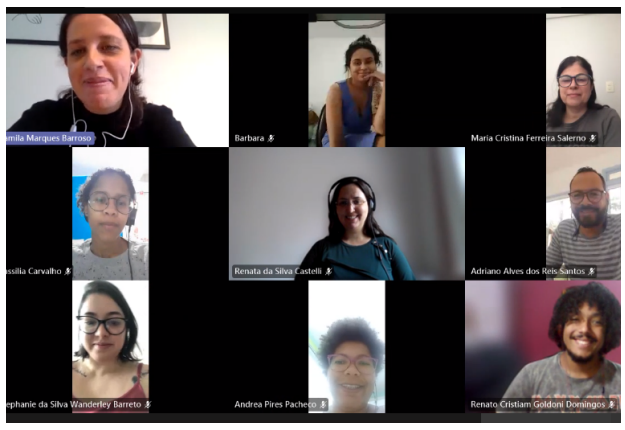
OUVIDORIA-GERAL PARTICIPA DE FORMAÇÃO PARA PROMOTORAS LEGAIS POPULARES DE JAÚ

Na quarta-feira, 25, o Ouvidor-Geral, Wiilian Fernandes, participou de uma formação para as Promotoras Legais Populares de Jaú, ministrando palestra sobre acesso à justiça e participação social. Participou também do encontro o defensor público e integrante do Conselho Superior da Defensoria Pública, Luis Gustavo Fontanetti.

SEÇÃO OUVIDO - BOLETIM DE JULHO

O Boletim Informativo da Ouvidoria-Geral da Defensoria Pública do Estado de São Paulo referente ao mês de julho celebrou os 31 anos do Estatuto da Criança e do Adolescente. Leia as entrevistas aqui.

OUVIDORIA-GERAL DIALOGA SOBRE NOVOS FLUXOS DE ATENDIMENTO

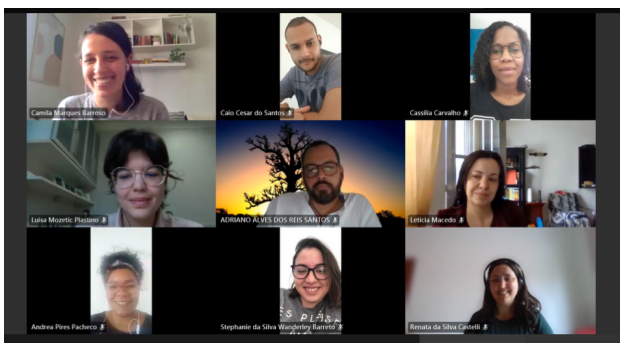


Na sexta-feira, 27, na reunião da Ouvidoria-Geral houve uma apresentação dos balanços das teses institucionais aprovadas nos Pré-Encontros e também foram discutidos os novos fluxos de atendimento, com especial destaque para o atendimento telefônico.

TESE FORMULADA PELA SOCIEDADE CIVIL NA ÁREA DE EXECUÇÃO CRIMINAL É APROVADA

No sábado, 28.08, ocorreu o Pré-Encontro de Defensores e Defensoras que discutiu as teses institucionais na área da execução criminal. Ao final do encontro, a tese formulada pela Comissão Justiça e Paz, através do advogado e Conselheiro Consultivo da Ouvidoria-Geral, Luciano Santoro, foi aprovada. Veja todas as propostas de teses aqui.

OUVIDORIA-GERAL DISCUTE ATENDIMENTO AOS CASOS COMPLEXOS



Na sexta-feira, dia 03 de setembro, a Ouvidoria-Geral debateu em equipe medidas para qualificar o atendimento aos casos complexos. Foram discutidos também os casos semanais para definição de providências.

8ª EDIÇÃO FACES DA DEFENSORIA

A 8ª edição do Faces da Defensoria evidencia os desafios de contato e comunicação com a instituição no âmbito do atendimento digital, implementado em razão da pandemia. Leia esta edição aqui.