



**Relatório referente ao 2º Trimestre de 2022 – e-SIC**

O presente relatório, elaborado em conformidade com o disposto no artigo 30, inciso III da Lei nº 12.527/2011, bem como do artigo 6º, inciso V, do Ato Normativo DPG nº 97/2014, apresenta os dados gerais referentes às solicitações de informação recebidas por meio do formulário e-SIC da Defensoria Pública do Estado de São Paulo, no 2º Trimestre de 2022, que compreende o período entre **01.04.2022 a 30.06.2022**.

Os quadros abaixo trazem a análise quantitativa dos pedidos recebidos, classificados de acordo com o encaminhamento dado à solicitação, temas e objetos mais recorrentes, volume mensal de pedidos recebidos, prazos médios para resposta ao interessado e o perfil dos/as principais usuários/as que demandam informações.

a) Síntese dos pedidos recebidos:

Síntese dos pedidos recebidos	
Total de pedidos recebidos	99
Atendidos	90
Atendidos parcialmente	05
Não atendidos	-
Pedido incompreensível	03
Recursos	02
Total de solicitantes	71
Solicitantes que realizaram mais de um pedido no período	08



b) Distribuição dos pedidos analisados por objeto:

Tema	Objeto	Qtde.
Atendimento	Auxílio para identificação do canal adequado de atendimento jurídico	19
Atendimento específico de Órgãos administrativos	Assessoria de Convênios	03
Consulta/Vista de documentos	Informações, vista/cópia de Procedimentos Administrativos	18
LGPD	Solicitação de informações pessoais	12
Pesquisa acadêmica	Solicitação de informações/entrevista	28
Recursos Humanos	Vagas/nomeação de aprovados/as nos concursos públicos/as em andamento	16
Total Geral		96

Esclarecemos que as solicitações de dados pessoais recebidas no canal e-SIC são direcionadas ao Órgão Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais na Defensoria Pública do Estado de São Paulo, criado pelo Ato Normativo DPG nº 183, de 21 de setembro de 2020, que recebe os pedidos por meio de canal específico, mediante a comprovação da identidade do/a requerente e, preenchido os requisitos legais, fornece os dados pessoais, conforme as disposições da Lei n.º 13.709, de 14 de agosto de 2018.

c) Volume mensal de pedidos:

Quantidade de pedidos - Mensal	
Mês	Total
Abril	27
Maio	40
Junho	32
Total	99

d) Tempo de resposta aos pedidos de informações:

Tempo de resposta	
Total de dias para resposta	Quantidade
Até 05 dias	52
De 06 a 20 dias	34
Prorrogação	12
Em análise	01



<b>Total</b>	<b>99</b>
--------------	-----------

Até o fechamento do presente relatório, registramos que há uma solicitação de informação em análise e pendente de resposta conclusiva. Trata-se de pedido de acesso a dados institucionais para subsidiar pesquisa acadêmica, cujo tema interessa à Instituição, não sendo possível atendê-la dentro do prazo legal em razão de sua complexidade. O solicitante foi informado e está ciente de que a Instituição está adotando as providências necessárias para o atendimento de seu pedido.

e) Perfil dos/as solicitantes:

Registramos que as informações indicadas abaixo não são de preenchimento obrigatório pelo/a solicitante, razão pela qual o levantamento fica restrito apenas aos pedidos em que foram declaradas as qualificações abaixo.

i) Classificação quanto à personalidade jurídica e sexo do/a solicitante:

<b>Tipo de pessoa</b>	
Física	69
Jurídica	03
<b>Sexo</b>	
Feminino	26
Masculino	26

ii) Faixa etária dos/as solicitantes:

<b>Mulher</b>	<b>Idade</b>
Mais jovem	19
Mais idosa	64
<b>Homem</b>	<b>Idade</b>
Mais jovem	26
Mais idoso	76

iii) Local de origem das solicitações:

<b>Distribuição por Região</b>
--------------------------------



Localidade	Quantidade
Capital	30
Região Metropolitana	08
Interior	16
Outros Estados	02
<b>Total</b>	<b>56</b>

iv) Profissão dos/as solicitantes:

Profissão	
Nome	Qtde.
Empregado/a - Setor privado	02
Empresário/a/Empreendedor/a	02
Estudante	03
Jornalista	01
Membro de Partido Político	01
Outra	16
Pesquisador/a	03
Professor/a	03
Profissional liberal/Autônomo	06
Servidor/a público/a estadual	08
Servidor/a público/a municipal	04
<b>Total</b>	<b>49</b>

v) Nível de escolaridade dos/as solicitantes;

Escolaridade	
Nível	Qtde.
Doutorado	02
Ensino fundamental	03
Ensino médio	14
Ensino superior	15
Especialização	09
Mestrado	02
Sem instrução formal	03
<b>Total</b>	<b>48</b>

Durante o período não foram recebidas solicitações relacionadas com a prestação de serviços públicos durante o período de pandemia de corona vírus (Covid-19) nas áreas da Saúde e Assistência Social.

Não houve no 2º trimestre o recebimento de solicitação de informação em que o/a cidadão/ã desejou saber especificamente sobre o funcionamento administrativo da



Defensoria durante a pandemia da Covid 19. As demais solicitações recebidas no período que dizem respeito ao atendimento específico prestado pelos Órgãos da Administração Superior foram respondidas normalmente de acordo com os modelos de respostas existentes, incluindo-se as adequações necessárias para indicação dos canais de atendimento remoto disponibilizados. Quando disponível, o volume destas solicitações está representado na letra “b” do presente relatório, no campo “Atendimento específico de Órgãos administrativos”.