

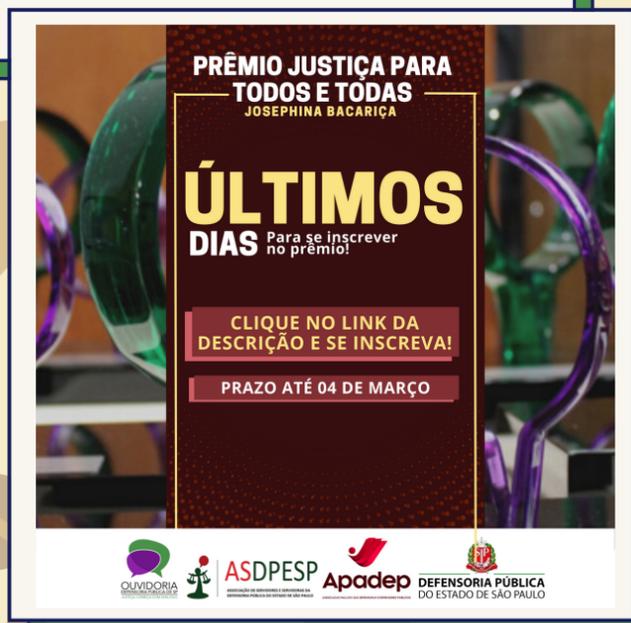
NEWSLETTER

Notícias e informações da Ouvidoria-Geral da DPESP

Prêmio Justiça para Todos e Todas - Edição 2022

No dia 21, segunda-feira, foi iniciada a campanha de divulgação das inscrições para o prêmio Justiça para Todos e Todas - Josephina Bacariça. Seguindo a ideia de “call to action” (chamada para ação), as postagens foram pensadas para chamar a atenção e convidar o público a participar da campanha. Foram elaborados posts de contagem regressiva para o fim das inscrições e caça palavras com temas chaves do prêmio no feed do instagram da Ouvidoria-Geral e storys com enquetes para que os usuários respondam livremente sobre as suas experiências nas edições anteriores do prêmio.

[Clique aqui e acesse o formulário de inscrição](#)
[Clique aqui e acesse o edital do Prêmio](#)



Faces da Defensoria

O projeto Faces da Defensoria teve a sua décima edição publicada nesta sexta-feira (25), o Faces dessa edição busca contribuir com o aprimoramento da atuação de advogados(as) e entidades e conveniadas, especialmente com relação às nomeações.

Vale lembrar que o projeto, ao longo do último ano, publicou histórias emblemáticas dando rostos e contornos mais concretos aos desafios existentes com o objetivo de delinear soluções para a superação das dificuldades identificadas.

A cada edição e a partir da situação narrada, a Ouvidoria-Geral da DPESP emitiu recomendações que vislumbra efetivas para a superação deste cenário e para o aprimoramento dos serviços prestados pela instituição.

[Acesse aqui clicando aqui.](#)



Ouvidoria discute casos e compartilha atualização sobre a pesquisa de satisfação

Na última sexta-feira, a Ouvidoria-Geral realizou a sua reunião semanal, discutindo os casos atendidos, trazendo informações e atualizações, além de sugestões de melhorias nas respostas ao usuário(a). Houve também o compartilhamento do andamento e dos principais achados da pesquisa de satisfação que está sendo aplicada aos público atendido pela Defensoria.

