



NEWSLETTER OUVIDORIA

16 de Agosto - 20 de Agosto

OUVIDORIA EM NÚMEROS: BALANÇO SEMESTRAL

A Ouvidoria da DPESP lançou a 3ª edição do projeto Ouvidoria em Números visando publicizar os dados do órgão em formato de infográfico. Nesta edição, o destaque são os resultados do programa Ouvidoria 100% que nos últimos seis meses alcançou uma série de melhorias aos usuários e usuárias ao possibilitar uma maior celeridade e resolutividade com relação às reclamações recebidas pelo órgão. [Leia o infográfico.](#)



LUGAR DE FALA REALIZA ESCUTA COM A POPULAÇÃO EM SITUAÇÃO DE RUA

A Ouvidoria-Geral da DPESP realizou na manhã do dia 17 de agosto, uma roda de conversa com movimentos sociais e usuários(as) da Defensoria Pública que se encontram em situação de rua, a fim de possibilitar uma escuta qualificada sobre os desafios no atendimento realizado pela instituição à população em situação de rua.



OUVIDORIA-GERAL DISCUTE PROJETOS E CASOS SEMANAIS

Na última reunião de equipe da Ouvidoria-Geral da DPESP foi compartilhado o andamento da nova fase do Projeto Lugar de Fala, que ocorreu no dia 17.08 e que possibilitou o diálogo entre a Ouvidoria e representantes de movimentos da população em situação de rua. Além disso, foram discutidos os casos semanais entre a equipe.

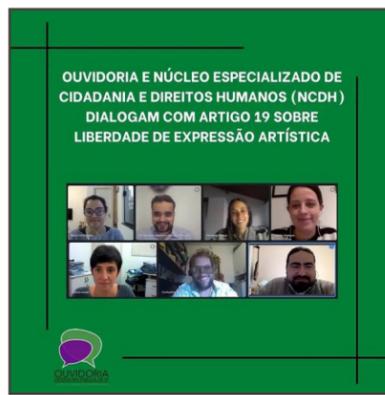


SOCIEDADE CIVIL APROVA TESES EM DEFESA DAS CRIANÇAS E ADOLESCENTES NO PRÉ-ENCONTRO ESTADUAL

Isabella Henriques, Diretora Executiva do Instituto Alana, apresenta duas teses institucionais formuladas pela entidade aprovadas no Pré-Encontro de Defensores e Defensoras realizado no sábado e que debateu as teses formuladas na área da infância e juventude. No total foram aprovadas 3 teses, todas de autoria da sociedade civil: 2 formuladas pelo Alana e a terceira pelo IBCCRIM.



OUVIDORIA E NCDH DIALOGAM SOBRE COM ARTIGO 19 SOBRE A LIBERDADE DE EXPRESSÃO ARTÍSTICA



Na segunda-feira, 16, a Ouvidoria-Geral e o Núcleo Especializado de Cidadania e Direitos Humanos se reuniram para alinhar estratégias de proteção à liberdade de expressão artística.

Na ocasião, a organização apresentou a plataforma MOBILE - Movimento Brasileiro Integrado pela Liberdade de Expressão Artística, com o objetivo de acolher e analisar denúncias de artistas e profissionais da cultura, além de orientá-los para que sua liberdade seja garantida.

CONSELHO CONSULTIVO DA OUVIDORIA-GERAL DA DPESP REPRESENTA A SOCIEDADE CIVIL NOS PRÉ-ENCONTROS ESTADUAIS

No sábado, 14.08, Laís de Figueirêdo Lopes, Conselheira Consultiva da Ouvidoria-Geral da Defensoria Pública do Estado de São Paulo, defendeu as teses formuladas pela sociedade civil organizada no Pré-Encontro de Defensores e Defensoras da área da infância e juventude. No vídeo, a conselheira ressalta a importância da participação social neste processo e destaca o seu caráter formativo.



ACT PARTICIPA DO MOMENTO ABERTO DO CSDP



Adriana Carvalho, diretora jurídica da Associação de Controle do Tabagismo, Promoção da Saúde e dos Direitos Humanos - ACT, participou do Momento Aberto da Sessão do Conselho Superior da Defensoria Pública, destacando a importância da Defensoria Pública atuar no tocante à propaganda comercial de produtos fumígenos derivados ou não de tabaco e à comercialização e propaganda de dispositivos eletrônicos para fumar, a fim de que o ordenamento jurídico seja cumprido e efetivamente penalizadas e coibidas práticas ilegais.

