

# NEWSLETTER

Notícias e informações da Ouvidoria-Geral da DPESP

## Ouvidoria divulga série de cards sobre os seus três eixos de atuação

Durante os dias 25, 26 e 27 a Ouvidoria-Geral da DPESP publicou uma série de cards para divulgar os três eixos de atuação que vem desenvolvendo para ampliar o acesso à justiça da população: Instrumentos de Gestão, Participação & Controle Social e Agenda Normativa. Para saber mais de todas estas ações, acesse a retrospectiva de 2021 no Boletim Informativo Mensal de dezembro. O documento inclui todas as atividades realizadas no ano e uma retrospectiva com as principais ações. Confira [clique aqui](#).

### INSTRUMENTOS DE GESTÃO

Acompanhe as ações e projetos desenvolvidos pela Ouvidoria para aprimorar os seus Instrumentos de Gestão



[Clique aqui e confira.](#)

### PARTICIPAÇÃO & CONTROLE SOCIAL

Acompanhe as ações e projetos desenvolvidos pela Ouvidoria no quesito de Participação e Controle Social.



[Clique aqui e confira.](#)

### AGENDA NORMATIVA

Acompanhe as ações e projetos desenvolvidos pela Ouvidoria na Agenda Normativa



[Clique aqui e confira.](#)

## Vaga de Estágio na Ouvidoria-Geral

Foi divulgada na última quinta-feira (27), a abertura de uma vaga para estagiário(a) de Ensino Médio para a Ouvidoria-Geral da Defensoria Pública do Estado de São Paulo. Confira as especificações [clique aqui](#).

### Oportunidade de Estágio na Ouvidoria-Geral da DPESP

ESTUDANTES DO ENSINO MÉDIO

- Uma vaga;
- Período: das 13h às 17h;
- Início programado para Fevereiro.

#### Habilidades

- Conhecimento de Word e Excel;
- Comunicativo/a;

Envie o currículo no e-mail:  
ouvidoria@defensoria.sp.def.br

Prazo de envio: Até 03/02

Entrevistas: 04/02



## VIII Ciclo de Conferências

Ocorreu no sábado, dia 29, a Conferência Estadual do VIII Ciclo de Conferências da DPESP. A Conferência Estadual é o momento para apresentação das 30 propostas de atuação para a Defensoria mais votadas pela sociedade civil durante o VIII Ciclo de Conferências. A cada dois anos, a Defensoria paulista realiza um Ciclo de Conferências para ouvir a população e receber propostas de atuação em diversas áreas.

Você pode conferir o link para o vídeo no Youtube [clique aqui](#).

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE SÃO PAULO

VIII Ciclo de Conferências da Defensoria Pública do Estado de São Paulo

**CONFERÊNCIA ESTADUAL do VIII Ciclo de Conferências da Defensoria Pública**

**29** Janeiro

Horário **9h**

Participe pelo Youtube da Defensoria Pública  
<https://youtu.be/E9tf4SkWPbs>

Composição da mesa do evento:  
Defensor Público-Geral - Florivaldo Fiorentino Junior  
Ouvidor-Geral - Willian Fernandes  
Representante do Conselho Superior - Luiz Felipe Azevedo Fagundes  
Representante dos Núcleos - Estela Walsberg Guerrini  
Representantes da Sociedade Civil - Carla Mauch e Sônia Couto  
Primeiro Subdefensor Público-Geral - Rafael Pitanga Guedes



# NEWSLETTER

Notícias e informações da Ouvidoria-Geral da DPESP

## Dia da Visibilidade Trans

O Dia Nacional da Visibilidade Trans foi celebrado no último sábado (29) e marca a luta da comunidade trans em busca de respeito, direitos e segurança no país que lidera os índices de assassinato à pessoas trans no mundo, Brasil. Para saber mais sobre o dia, confira o post [clcando aqui](#).



## Em reunião semanal, Ouvidoria dialoga sobre o avanço no processamento das reclamações e pesquisa de satisfação

A Ouvidoria-Geral realizou no dia 28 de janeiro, sexta-feira, a sua reunião semanal dialogando sobre o avanço no índice de processamento das reclamações, além de discutir os encaminhamentos dos casos atendidos durante a semana. Dialogou-se também sobre a pesquisa de satisfação que está sendo aplicada aos usuários/as da DPESP e que busca entender a satisfatoriedade dos serviços prestados.

