

# NEWSLETTER

Notícias e informações da Ouvidoria-Geral da DPESP

## 8 de Março - Dia internacional da mulher

Neste #8M, a Ouvidoria-Geral da Defensoria Pública do Estado de São Paulo relembra que a luta pelos direitos das mulheres deve ser diária e constante. Confira um pouco das ações desenvolvidas pela Ouvidoria.

[Acesse aqui](#)



## Conselho Consultivo da Ouvidoria-Geral da DPESP dialoga sobre o caso Moïse

Dia 7 de março, o Conselho Consultivo da Ouvidoria-Geral da DPESP se reuniu com o Defensor Público-Geral do Rio de Janeiro, Rodrigo Pacheco, com o objetivo de dialogar sobre a situação processual e atendimento à família do migrante Moïse Kabagambe, brutalmente assassinado no Rio de Janeiro. Entenda mais sobre o caso [clikando aqui](#).



## Infográfico - dados de atendimentos prestados pela Ouvidoria-Geral da DPESP às mulheres.

Na semana que marca o #8M, relembremos os dados levantados pelo infográfico Ouvidoria em Números: Gênero.

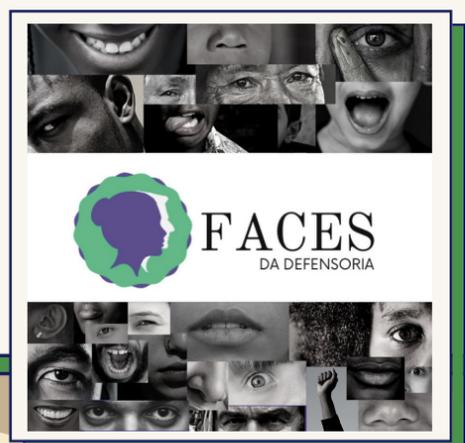
[Acesse aqui](#) e confira quais são.



## Faces da Defensoria e Recomendações

A décima e última edição do projeto conta com o caso de Lívia, mãe solo e também as recomendações emitidas pela Ouvidoria para contribuir com o aprimoramento da atuação de advogados(as) e entidades e conveniadas.

[Acesse aqui](#)



## Adesão do CNODP à Rede Nacional Primeira Infância

Na live desta Quarta-feira, o Conselho Nacional de Ouvidorias de Defensorias - CNODP assinou documento de adesão à Rede Nacional Primeira Infância. E para entender a importância da Rede, da Primeira Infância e conhecermos como as entidades podem aderir assista a live completa, disponível na rede do CNODP.

[Acesse aqui](#)



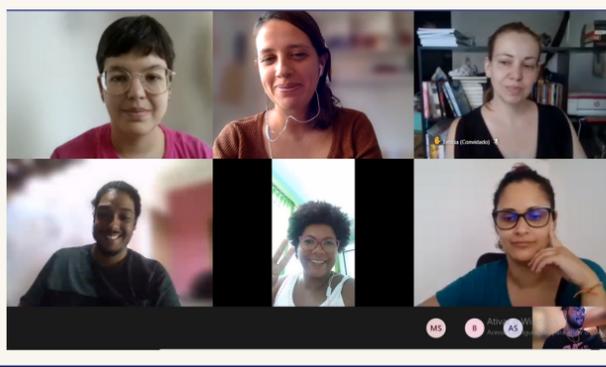
# NEWSLETTER

Notícias e informações da Ouvidoria-Geral da DPESP

## Ouvidoria concluí a Pesquisa de Satisfação e dialoga sobre o aprimoramento na análise de dados

As duas últimas reuniões semanais da Ouvidoria-Geral que ocorrem em toda sexta-feira, contaram com a discussão de casos que foram acompanhados durante a semana.

Na ocasião, foi apresentada ferramenta de gráficos que pode acelerar ainda mais a análise e estudo dos dados resultantes das manifestações registradas no órgão. Além disso, foi percebido que no mês de fevereiro houve o aumento do registro de reclamações comparado à prestação de informações.



## Ouvidoria-Geral, Primeira Subdefensoria Pública e Assessoria de Qualidade dialogam sobre a pesquisa de satisfação aos usuários(as)

Na segunda-feira, 21/03, a Ouvidoria-Geral compartilhou com a Primeira Subdefensoria Pública e Assessoria de Qualidade os primeiros resultados e análises extraídas da pesquisa de satisfação dos(as) usuários(as) que foi aplicada pelo órgão nos últimos meses e que entrevistou aproximadamente 250 pessoas atendidas pela Defensoria no último ano.

[Confira o post completo clicando aqui](#)

Ouvidoria-Geral, Primeira Subdefensoria Pública e Assessoria de Qualidade dialogam sobre a pesquisa de satisfação aos usuários(as)



OUVIDORIA  
DEFENSORIA PÚBLICA DE SP  
JUSTIÇA COMEÇA COM DIÁLOGO

Ouvidoria-Geral, Primeira Subdefensoria Pública e Assessoria de Qualidade dialogam sobre a pesquisa de satisfação aos usuários(as)

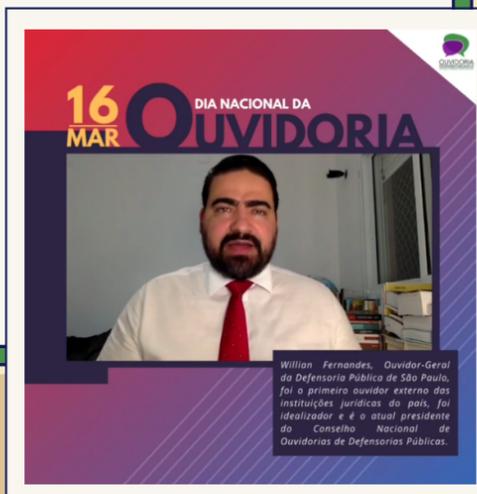


OUVIDORIA  
DEFENSORIA PÚBLICA DE SP  
JUSTIÇA COMEÇA COM DIÁLOGO

## Dia Nacional das Ouvidorias

Foi comemorado no dia 16 de março, quarta-feira, o Dia Nacional da Ouvidoria, Willian Fernandes, presidente do CNODP, reflete, em vídeo, que as Ouvidorias Externas são sinônimos de defesa dos direitos dos direitos humanos.

[Confira o vídeo completo clicando aqui.](#)



Willian Fernandes, Ouvidor-Geral da Defensoria Pública de São Paulo, foi o primeiro ouvidor externo das instituições jurídicas do país, foi idealizador e é o atual presidente do Conselho Nacional de Ouvidorias de Defensorias Públicas.

