



Relatório referente ao 1º Trimestre de 2022 – Solicitações de acesso a dados pessoais

O presente relatório, elaborado em conformidade com o disposto no artigo 30, inciso III da Lei nº 12.527/2011, bem como do artigo 6º, inciso V do Ato Normativo DPG nº 97/2014, refere-se aos pedidos de acesso a dados pessoais recebidos por meio do Órgão Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais na Defensoria Pública do Estado de São Paulo no 1º Trimestre de 2022, que compreende o período entre **01.01.2022 a 31.03.2022**.

É possível verificar nos quadros, a seguir, que o relatório apresenta estatísticas a respeito dos pedidos recebidos, atendidos, não atendidos e prazos médios de atendimento.

a) Síntese do atendimento dos pedidos

Síntese do atendimento dos pedidos	
Preencheu requisitos de atendimento e teve a solicitação atendida.	15
Não preencheu requisitos de atendimento e recebeu orientações para os ajustes necessários.	29
Solicitações não amparadas pela LGPD e recebeu esclarecimentos necessários.	04
Recursos	-
Titularidade	
Pedidos feitos pelos/as titulares dos dados	46
Pedidos feitos pelos/as representantes dos titulares dos dados	02
Total de pedidos	48

*A solicitação não atendeu as exigências legais para o fornecimento dos dados.

b) Volume mensal de pedidos;

Quantidade de pedidos - Mensal	
Mês	Total
Janeiro	16



Fevereiro	13
Março	19
Total	48

c) Tempo de resposta aos pedidos de informações pessoais;

Tempo de resposta	
Total de dias para resposta	Qtde.
Até 05 dias	40
De 06 a 20 dias	05
Prorrogação	03
Total	48

d) Solicitações atendidas;

Solicitações atendidas	
Objeto do pedido	Qtde.
Cópia de documentos	5
Transcrição de Atendimento	10
Total	15

e) Solicitações não atendidas;

Solicitações não atendidas por não preenchimento dos requisitos e o/a solicitante recebeu orientações necessárias para ajustes.	
Objeto do pedido	Qtde.
Cópia de documentos	2
Transcrição de Atendimento	27
Total	29

f) Solicitações não amparadas pela LGPD:

Solicitação não amparada pela LGPD - O/A solicitante recebeu os esclarecimentos necessários para buscar o atendimento no local adequado.



Objeto do pedido	Qtde.
Outros	4