



**Relatório referente ao 1º Trimestre de 2022 – e-SIC**

O presente relatório, elaborado em conformidade com o disposto no artigo 30, inciso III da Lei nº 12.527/2011, bem como do artigo 6º, inciso V do Ato Normativo DPG nº 97/2014, refere-se aos pedidos de informações recebidos por meio do formulário e-SIC da Defensoria Pública do Estado de São Paulo no 1º Trimestre de 2022, que compreende o período entre **01.03.2022 a 31.03.2022**.

É possível verificar nos quadros, a seguir, que o relatório apresenta estatísticas a respeito dos pedidos recebidos, deferidos e indeferidos, prazos médios de atendimento, o objeto das solicitações, distribuídas de acordo com os temas mais recorrentes, assim como os perfis dos/as principais usuários/as que demandam informações.

a) Síntese do atendimento dos pedidos

Síntese do atendimento dos pedidos	
Total de pedidos recebidos	152
Atendidos	149
Atendidos parcialmente	01
Não atendidos	-
Pedido incompreensível	02
Recursos	01
Total de solicitantes	134
Solicitantes que realizaram mais de um pedido no período	18

b) Distribuição dos pedidos analisados por objeto:

Tema	Objeto	Qtde.
<b>Atendimento</b>	Auxílio para identificação do canal adequado de atendimento jurídico	83



<b>Atendimento específico de Órgãos administrativos</b>	Não Houve	-
<b>Consulta/Vista de documentos</b>	Informações, vista/cópia de Procedimentos Administrativos	12
<b>LGPD*</b>	Solicitação de informações pessoais	09
<b>Pesquisa acadêmica</b>	Solicitação de informações/entrevista	16
<b>Recursos Humanos</b>	Vagas/nomeação de aprovados/as nos concursos públicos/as em andamento	30
<b>Total Geral</b>		<b>150</b>

\*Para o atendimento das solicitações de dados pessoais recebidas no canal e-SIC são fornecidas aos/às solicitantes as informações necessárias para requerimento dos dados ao Órgão Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais na Defensoria Pública do Estado de São Paulo, criado pelo Ato Normativo DPG nº 183, de 21 de setembro de 2020, que recebe em um canal específico a solicitação de acesso aos dados, assim como, os documentos que comprovam a identidade do/a requerente e, se for o caso, fornece os dados pessoais, conforme as disposições da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018. Para consultar os relatórios específicos sobre o atendimento de solicitações de dados pessoais, acesse:

<https://www.defensoria.sp.def.br/dpesp/Default.aspx?idPagina=6285>

c) Volume mensal de pedidos;

<b>Quantidade de pedidos - Mensal</b>	
<b>Mês</b>	<b>Total</b>
Janeiro	66
Fevereiro	47
Março	39
<b>Total</b>	<b>152</b>

d) Tempo de resposta aos pedidos de informações;

<b>Tempo de resposta</b>	
<b>Total de dias para resposta</b>	<b>Qtde.</b>
Até 05 dias	124
De 06 a 20 dias	21
Prorrogação	07



<b>Total</b>	<b>152</b>
--------------	------------

e) Perfil dos/as solicitantes;

<b>Tipo de pessoa</b>	
Física	146
Jurídica	02
<b>Sexo</b>	
Feminino	75
Masculino	37

\*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.

f) Faixa etária dos/as solicitantes;

<b>Mulher</b>	<b>Idade</b>
Mais jovem	18
Mais idosa	65
<b>Homem</b>	<b>Idade</b>
Mais jovem	26
Mais idoso	63

\*Dentre as pessoas que informaram esta opção no formulário.

g) Local de origem das solicitações;

<b>Distribuição por Região</b>	
<b>Localidade</b>	<b>Qtde.</b>
Capital	52
Região Metropolitana	22
Interior	48
Outros Estados	05
<b>Total</b>	<b>127</b>

\*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.

h) Profissão dos/as solicitantes;

<b>Profissão</b>	
<b>Nome</b>	<b>Qtde.</b>
Empregado/a - Setor privado	12
Empresário/a/Empreendedor/a	03
Estudante	09
Outra	38



Pesquisador/a	03
Professor/a	03
Profissional liberal/Autônomo	10
Servidor/a público/a estadual	02
Servidor/a público/a federal	14
Servidor/a público/a municipal	07
<b>Total</b>	<b>101</b>

\*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.

i) Nível de escolaridade dos/as solicitantes;

<b>Escolaridade</b>	
<b>Nível</b>	<b>Qtde.</b>
Ensino fundamental	11
Ensino médio	42
Ensino superior	22
Especialização	24
Mestrado	4
Sem instrução formal	1
<b>Total</b>	<b>104</b>

\*Quantidade de pessoas que informaram esta opção no formulário.

Durante o período não foram recebidas solicitações relacionadas com os serviços públicos durante o período de pandemia do novo corona vírus (Covid 19) nas áreas da Saúde e Assistência Social.

Não houve no 1º trimestre, o recebimento de solicitação de informação em que o/a cidadão/ã desejou saber especificamente sobre o funcionamento administrativo da Defensoria durante a pandemia do novo corona vírus (Covid 19). As demais solicitações recebidas no período que dizem respeito ao atendimento específico prestado pelos Órgãos da Administração Superior foram respondidas normalmente de acordo com os modelos de respostas existentes, incluindo-se as adequações necessárias para indicação dos canais de atendimento remoto disponibilizados. Quando disponível, o volume destas solicitações está representado na letra “b” do presente relatório, no campo “Atendimento específico de Órgãos administrativos”.