

## REGIÃO METROPOLITANA

**Obs.:** Nos municípios onde não foi localizado, até o momento, nenhum serviço especializado (Centros de Referência no atendimento à Mulheres), os CREAS - (Centro de Referência Especializado de Assistência Social) assumem esse atendimento, ainda que não de forma especializada, mas são os serviços que devem acompanhar demandas de violações de direito e risco pessoal.

Para atendimento à Violência Doméstica também é possível buscar o apoio da Defensoria Pública através dos canais disponíveis para todo o Estado de São Paulo:

- 0800 773 4340 (Ligação gratuita) - de 2ªf a 6ªf, das 7h às 19h;
- Whatsapp: (11) 94220-9995 - de 2ªf a 6ªf, das 7h às 19h. Sábado, Domingo e Feriados das 9h às 13h – as respostas serão respondidas em 24hs nos dias úteis.

**Atualização em 19/09/2023**

### **CAIEIRAS**

---

**- Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) - CAIEIRAS/SP**

Rua Padre Aquiles Silvestre, 69 - Centro - Caieiras

Telefone: (011) 4442-4046

E-mails: [creas@caieiras.sp.gov.br](mailto:creas@caieiras.sp.gov.br); [dsocial@caieiras.sp.gov.br](mailto:dsocial@caieiras.sp.gov.br)

Horário de Atendimento: das 08 às 17h, de 2a a 6af

### **CAJAMAR**

---

**- Casa de Acolhimento da Mulher - Cajamar**

Rua Oswaldo de Lorenzi, nº 273 - Jordanésia

Telefone: (11) 4408-7034

Horário de funcionamento: de 2ªf à 6ªf das 8h às 17h

Obs.: O serviço está realizando atendimentos presenciais. Não é necessário agendar, mas é recomendável, se possível, entrar em contato antes de comparecer.

### **CARAPICUÍBA**

---

**- CREAS Maristela Cruz - Centro de Referência Especializado de Assistência Social**

Endereço: Rua Celeste, 186 – Centro - Carapicuíba/SP.

Telefone: (11) 4184-6025.

Horário de funcionamento: de 2ªf a 6ªf, das 10h às 16h.

E-mail: [creascarapicuiiba@gmail.com.br](mailto:creascarapicuiiba@gmail.com.br)

**Obs.: O acesso ao serviço se dá, no momento, somente através do telefone e do e-mail institucional.**

**- CREVIM - Centro Especializado de Atendimento a Mulheres.**

Rua São Miguel, 156 - Jardim Boa Vista – Carapicuíba (localizado na rua da caixa-d'água).

Fone: (11) 4184-6025 / 11 97258-3963 (whatsapp) / E-mail: [crevim@carapicuiiba.sp.gov.br](mailto:crevim@carapicuiiba.sp.gov.br)

Horário de funcionamento: 2ªf à 6ªf das 08h às 17h.

Obs.: Estão realizando atendimentos presenciais, mas solicitam que sempre que possível entrem em contato antes de comparecer.

## **COTIA**

---

**- Secretaria Municipal dos Direitos Humanos, Cidadania e da Mulher**

Avenida Benedito Isaac Pires, 35 - 2º andar - Pq. Dom Henrique - CEP 06716-300

Telefone: (11) 4934-5265, ramais: 2302 e 2308

E-mail: [secmulher@cotia.sp.gov.br](mailto:secmulher@cotia.sp.gov.br)

Prestam orientação a mulheres que procurem a secretaria.

**- CREAS - Centro de Referência Especializado de Assistência Social**

Avenida Professor Manoel José Pedrosa, 1565, Jardim Nomura.

WhatsApp: (11) 96300-7500 (aceita apenas mensagens de texto), das 8h às 17h.

Obs.: o município também possui Casa Abrigo, os encaminhamentos são realizados pelo CREAS.

## **DIADEMA**

---

**- Centro de Referência das Mulheres - CRM Casa Beth Lobo – Diadema**

Rua das Turmalinas, 35 – Centro - Diadema/SP

Telefones: (11) 4043-0737/ (11) 4043-1918

Horário de funcionamento: de 2ªf a 6ªf, das 8h30 às 15h30.

Obs.: O atendimento está ocorrendo **presencialmente**, porém sempre que possível é **recomendável entrar em contato com o serviço antes de comparecer.**

## **EMBU DAS ARTES**

---

**- SECRETARIA DA MULHER (funciona como Centro de Referência à Mulher)**

E-mail: [crm.embu@embudasartes.sp.gov.br](mailto:crm.embu@embudasartes.sp.gov.br)

Endereço: Rua Dona Bernadina, 37 – Jd. Arabutan – Embu das Artes/SP

Telefones: (11) 4704-0238 / (11) 4704-4745

Horário de Atendimento: de segunda à sexta das 8h às 16h (dias úteis)

## FRANCO DA ROCHA

---

### - CREAS (Pela Política de Assistência Social)

Av. Whashington Luiz, 14 - Jd. Progresso - Franco da Rocha.

Telefone: 4800-4698. E-mail: [creas@francodarocha.sp.gov.br](mailto:creas@francodarocha.sp.gov.br)

### - NUPAVV - Núcleo de Prevenção e Assistência à Víctima de Violência "Valéria Rodrigues" (Pela Política de Saúde)

Rua. Nelson Rodrigues, S/N - Centro, Franco da Rocha (Praça da Saúde). Telefone: (11)4800-1939. E-

mail: [nucleoviofcorocha@gmail.com](mailto:nucleoviofcorocha@gmail.com)

## FERRAZ DE VASCONCELOS

---

### - CREAS Ferraz de Vasconcelos - Centro de Referência de Assistência Social

Av. Dom Pedro II, 246 – Centro - Ferraz de Vasconcelos/SP

Telefones: (11) 4678-8958 / (11) 4679-3248

Horário de funcionamento: de 2ªf a 6ªf, das 08h às 17h.

Obs.: Reforçam a importância de **ligar antes de comparecer, sempre que possível. Atendimento presencial somente para urgências.**

## FRANCISCO MORATO

---

### - STARTUPS para mulheres,

Rua Azevedo Marques, nº 59 - Jardim Professor Francisco Morato

Telefone: (11) 4881-5825

### - CREAS - Centro de Referência Especializado da Assistência Social,

Rua Azevedo Marques, nº 59 - Jardim Professor Francisco Morato

Telefone: (11) 4489-2454

### - Núcleo de Violência

atende no Centro de Integração a Cidadania, situado na rua Tabatinguera, nº 45 - Centro de Francisco Morato (Serviço do SAME)

Telefone: (11) 4488-3322

## GUARULHOS

---

### - Centro de Referência de Atendimento às Mulheres - CRM Casa das Rosas, Margaridas e Beths

Endereço: Rua Paulo José Bazani, 47 - Macedo - Guarulhos/SP

Telefone: (11) 2469-1001

Horário de funcionamento: de 2ªf a 6ªf, das 08h às 17h.

E-mail: casadasrosas@guarulhos.sp.gov.br

Obs.: No momento, **estão atendendo apenas casos urgentes.**

## ITAPECERICA DA SERRA

---

- **CREAS - Centro de Referência Especializado de Assistência Social**

Avenida dos Itapekericanos, nº 168, Parque Paraíso

Telefones: (11) 4666-1026 / (11) 4666-5942

Horário de funcionamento: das 8h às 17h

## ITAQUAQUECETUBA

---

- **CREAS Itaquaquecetuba - Centro de Referência de Assistência Social**

Rua Araguari, 74 - Vila Virgínia - Itaquaquecetuba/SP

Telefone: (11) 4642-0070

Horário de funcionamento: de 2ªf a 6ªf, das 08h às 17h.

Obs.: O acesso ao serviço se dá, no momento, somente através do telefone. **Atendimentos presenciais estão suspensos, com exceção apenas para as urgências.**

## MAIRIPORÃ

---

- **CREAS Mairiporã - Centro de Referência de Assistência Social**

Rua Coronel Otavio de Azeredo, 83 – Jardim Galrrão,

Horário de funcionamento: de segunda à sexta-feira, das 8h às 17h.

Telefone: (11) 4604-6443

## MAUÁ

---

- **CREAS Matriz - Centro de Referência de Assistência Social**

Rua Avaré, 62 - Matriz - Mauá/SP

Telefones: (11) 4546-2885

Horário de funcionamento: de 2ªf a 6ªf, das 8h às 17h.

Obs.: Reforçam a **importância de ligar antes de comparecer, sempre que possível. Atendimento presencial somente para urgências.**

- **CREAS Bocaina - Centro de Referência de Assistência Social**

Endereço: Rua Álvares Machado, 18 A - Vila Bocaina - Maúá/SP

Telefones: (11) 4513 - 6417

Horário de funcionamento: de 2ªf à 6ªf, das 8h às 17h.

Obs.: Reforçam a **importância de ligar antes de comparecer, sempre que possível. Atendimento presencial somente para urgências.**

#### **- Casa Helenira Preta de Referência para Mulher**

Telefone: (11) 95334-6358

Horário de Funcionamento: **ligar para agendar**

E-mail: casadereferenciahelenirapreta@gmail.com

Obs.: A casa Helenira é um centro de apoio às mulheres em situação de violência construído a partir de uma ocupação organizada por mulheres do Movimento de Mulheres Olga Benário reivindicando políticas públicas para mulheres. **Não estão ocorrendo atendimentos presenciais no momento. Orientam entrar em contato e agendar atendimento não presencial. Acesse as redes sociais para saber mais:**

<https://linktr.ee/casahelenirapreta> <https://www.facebook.com/casahelenirapreta/>

### **MOGI DAS CRUZES**

---

#### **- CREAS Centro - Centro de Referência de Assistência Social**

Rua Capitão Manoel Caetano, 40 – Centro - Mogi das Cruzes/SP

Horário de funcionamento: de 2ªf à 6ªf, das 08h às 17h.

Email: creas.semas@pmmc.com.br

Telefone: (11) 4728-1878

Obs.: O acesso ao serviço se dá, no momento, somente através do telefone e do e-mail institucional. **Atendimentos presenciais estão suspensos, com exceção apenas para urgências.**

#### **- CREAS Braz Cubas - Centro de Referência de Assistência Social**

Rua Isidoro Boucault, 106 - Braz Cubas - Mogi das Cruzes/SP.

Telefone: (11) 4725-9826.

Horário de funcionamento: de 2ªf a 6ªf, das 08h às 17h.

Email: creasbrazcubas@pmmc.com.br

Obs.: O acesso ao serviço se dá, no momento, somente através do telefone e do e-mail institucional. **Atendimentos presenciais estão suspensos, com exceção apenas para urgências.**

### **OSASCO**

---

#### **- Centro de Referência das Mulheres Vítimas de Violência - CRMVV Márcia Ribeiro**

Rua Capistrano de Abreu, 274 - Jaguaribe - Osasco/SP

Telefones: (11) 94287-2325 ou 94287-2132 (contatos remotos neste momento de pandemia); 0800 727 8606 / (11) 3681-3014 (telefones fixos)

Horário de funcionamento: de 2ª a 6ª, das 8h às 17h.

E-mail: crmvv.sas@osasco.sp.gov.br; crmvv.saps@osasco.sp.gov.br

Obs.: **O acesso ao serviço se dá, no momento, somente através dos telefones corporativos e dos e-mails institucionais.** As demandas são recepcionadas e encaminhadas às técnicas em seus respectivos horários de plantão.

## POÁ

---

- **CREAS Poá - Centro de Referência Especializado de Assistência Social**

Rua Eneida Franco Pinto, s/n - Vila Anita ("próximo à escola aberta")

Telefone: (11) 4638-9060 – (11) 4636-0468

Horário de funcionamento: de 2ª a 6ª, das 08h às 17h.

E-mail: creaspoa@poa.sp.gov.br

Obs: O atendimento está ocorrendo presencialmente. **Se possível, entre em contato antes de comparecer.**

## SANTO ANDRÉ

---

- **Centro de Referência das Mulheres - CRM Vem Maria – Santo André**

Rua João Fernandes, 118 - Jardins - Santo André/SP.

Telefones: (11) 4992-2936 / (11) 4992-3410.

Horário de funcionamento: presencialmente, de 2ª a 6ª, das 9h às 15h (equipe reduzida); restante do tempo, apenas atendimento remoto.

E-mail: vemmaria@santoandre.sp.gov.br

Obs.: **atendimento presencial para urgências e emergências em horário reduzido** e atendimento à distância para orientações e atendimentos não urgentes, acompanhamento e monitoramento.

## SÃO BERNARDO DO CAMPO

---

- **Centro de Referência das Mulheres - CRM Márcia Dangremon**

Rua Doutor Flaquer, 208, 2º andar - Centro - São Bernardo/SP

Telefones: (11) 4125-9485 / (11) 4121-5414 / (11) 2630-7904.

Horário de funcionamento: de 2ª a 6ª, das 8h às 17h.

E-mail: crmulher@saobernardo.sp.gov.br

Obs.: atendimento presencial somente para urgências e emergências; e atendimento remoto para orientações e atendimentos não urgentes. As mulheres podem ligar a cobrar para o serviço.

## **TABOÃO DA SERRA**

---

### **- Coordenadoria dos Direitos das Mulheres**

Rua Joaquim Faustino de Camargo, 140 – Jardim São Paulo - Taboão da Serra/SP

Telefone: (11) 4787-3923

Horário de funcionamento: 2ªf a 6ªf, das 8h às 17h.

E-mail: [direitodamulher@taboaodaserra.sp.gov.br](mailto:direitodamulher@taboaodaserra.sp.gov.br)

Obs.: Atendimento presencial mantido.