

**boletim**

**informativo mensal da**

**OUVIDORIA**

número **#19**

**Ouvidoria-Geral**  
da Defensoria Pública  
do Estado de São Paulo

**Janeiro**  
2 0 2 2

*Atividades  
desenvolvidas em  
Janeiro de 2022*

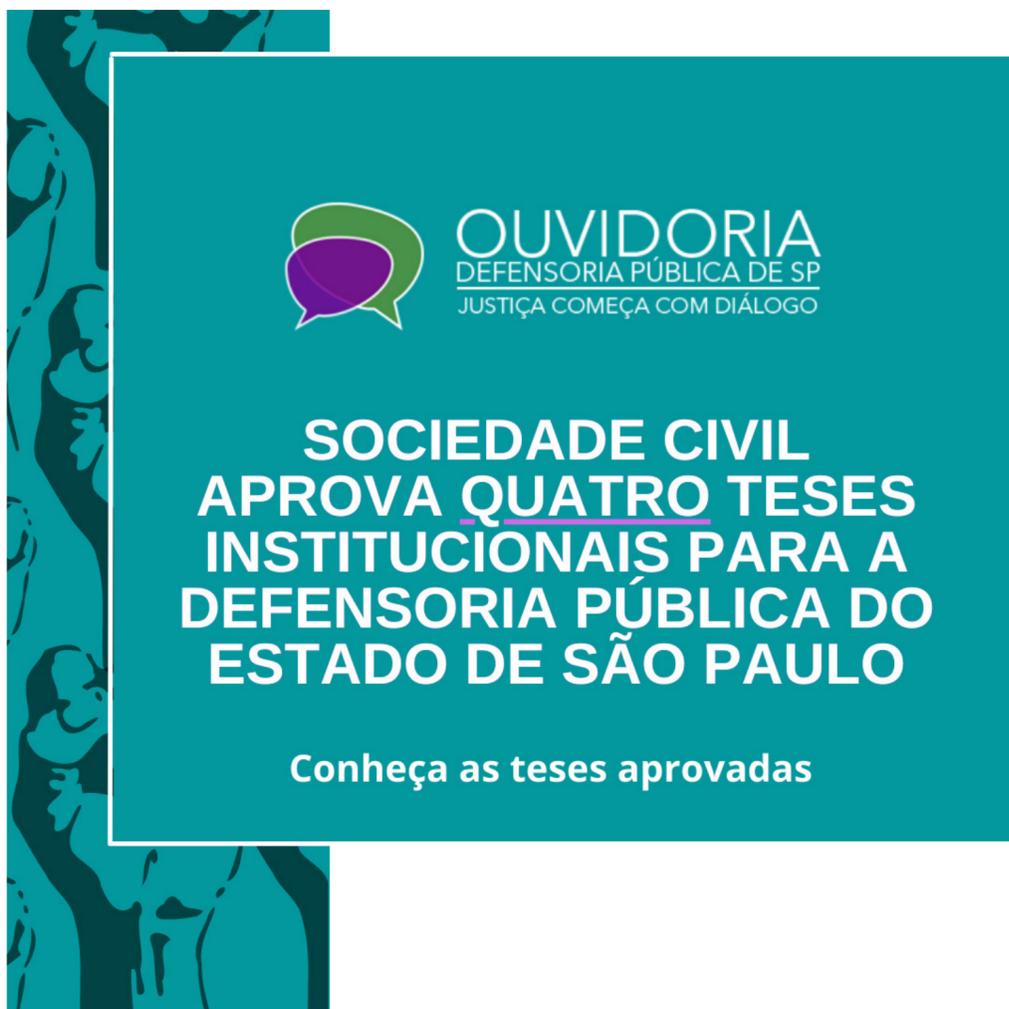
## 1 SOCIEDADE CIVIL APROVA QUATRO TESES INSTITUCIONAIS PARA A DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE SÃO PAULO



Resultado de um amplo processo de mobilização coordenado pela Ouvidoria-Geral ao longo do ano passado, a sociedade civil aprovou 4 importantes teses institucionais que irão guiar a atuação da Defensoria Pública do Estado de São Paulo.

Formuladas pela Comissão Justiça e Paz, Instituto Alana, IBCCRIM e IDDD, as teses aprovadas representam ferramentas fundamentais para nortear estrategicamente a atuação de toda a instituição, determinando diretrizes objetivas para a atuação que visa a consolidação de uma jurisprudência alinhada à garantia de direitos das camadas mais vulnerabilizadas da população.

Vale lembrar que em 2021, a Ouvidoria-Geral atuou para reaproximar a sociedade civil do processo de formulação, discussão e aprovação das teses, já que desde 2008 a sociedade civil não participava ativamente dos Encontros. Como resultado, foram recebi-



Autor: **Instituto Alana**

Súmula: É **ilegal** o deferimento e o cumprimento de ordem de **remoção forçada** se **ausente** protocolo de reintegração de posse, nos termos da Resolução nº 10/2018 CNDH, com especial atenção aos direitos da **criança e do adolescente.**



Autor: **IDDD**

Súmula: O **reconhecimento** de pessoas deve ser **acompanhado** de elementos externos de **corroboração** e, por si só, não é suficiente para a **condenação criminal.**



das 32 teses institucionais de 16 diferentes organizações que atuam no Judiciário e que envolvem diferentes temáticas, todas de suma relevância para a garantia dos direitos humanos.

Ao final dos Encontros Temáticos, foram aprovadas 6 teses da sociedade civil que seguiram para a votação no Encontro Anual, em que 4 teses foram definitivamente aprovadas.

Veja todas as teses apresentadas pela sociedade civil:

[https://www.defensoria.sp.def.br/dpesp/Repositorio/23/Documents/Propostas%20Teses%20Institucionais%20-%20Ouvidoria%20Geral%20-%20Atualizado.pdf?fbclid=IwAR0JZagfKrQWN-ZVTdWryt4kF96naD\\_XZKUtuAG7Mf2MIE0Aok\\_6iGyCJ-YU](https://www.defensoria.sp.def.br/dpesp/Repositorio/23/Documents/Propostas%20Teses%20Institucionais%20-%20Ouvidoria%20Geral%20-%20Atualizado.pdf?fbclid=IwAR0JZagfKrQWN-ZVTdWryt4kF96naD_XZKUtuAG7Mf2MIE0Aok_6iGyCJ-YU)

Autor: **Comissão Justiça e Paz**

Súmula: A data da conclusão do exame **criminológico favorável** não deve ser considerada para fins do **cálculo da data-base** para futuras **progressões de regime.**



Autor: **IBCCRIM**

Súmula: É **inimputável** para o processo de **responsabilização penal juvenil** o/a adolescente com deficiência intelectual e/ou psicossocial, devendo o artigo 112, §3º, do ECA ser interpretado à luz da Lei Federal nº 10.216/2001, da Lei Federal nº 13.146/2015 e da Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência, assegurando-lhes/as **tratamento adequado** às suas condições na rede pública de proteção social e/ou de **atenção psicossocial**, na forma de medida protetiva, respeitados seus **direitos e garantias fundamentais.**



## 2 BRASIL PROMULGA CONVENÇÃO INTERAMERICANA CONTRA O RACISMO

No dia 11 de janeiro o Brasil aderiu à Convenção Interamericana contra o Racismo, a Discriminação Racial e Formas Correlatas de Intolerância que foi aprovada pela Organização dos Estados Americanos (OEA) em 2013, na Guatemala.

Incorporada à Constituição Federal do país, a Convenção traz em seu texto uma série obrigações aos países visando proteger todo ser humano contra a discriminação e a intolerância baseadas em raça, cor, ascendência, origem nacional ou étnica.

Dando passos importantes para a prevenção e combate ao racismo, a Convenção Interamericana incorpora à Constituição brasileira conceitos importantes como a discriminação racial indireta e a discriminação múltipla ou agravada.

Saiba mais sobre a Convenção nos cards desta publicação!

Para conhecer o trabalho desenvolvido pelo Núcleo de Defesa da Diversidade e da Igualdade Racial da Defensoria Pública de São Paulo (Nuddir), acesse:

<https://www.defensoria.sp.def.br/dpesp/Default.aspx?idPagina=3322&fbclid=IwAR2v61mokBIh995PDvUBc8cVLXt5mS-pr6UNr2t043Mb9fQSIbD-VJIDleCo>



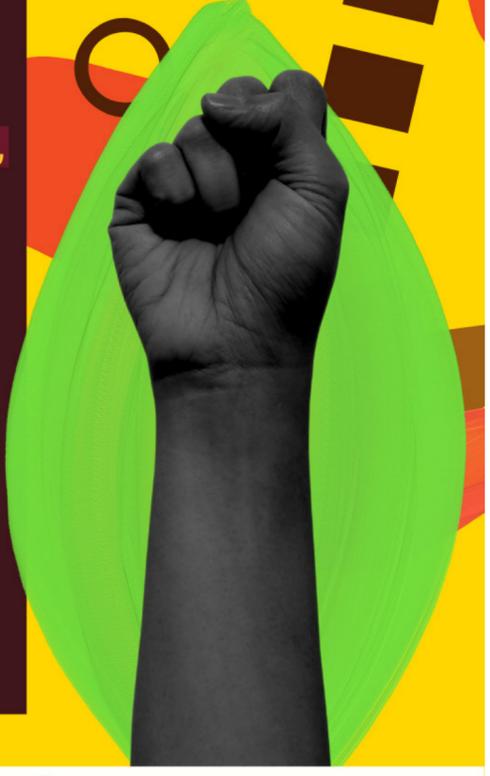
O país terá que prevenir, eliminar, proibir e punir todos os atos e manifestações de racismo, discriminação racial e formas correlatas de intolerância, devendo:

- > promover ações afirmativas
- > garantir que seus sistemas jurídicos reflitam a diversidade da sociedade
- > garantir a vítimas de racismo processos ágeis e reparação nas esferas cível e criminal

**Além disso, a Convenção define a discriminação racial indireta e a discriminação múltipla ou agravada**

Discriminação racial indireta é aquela que ocorre, em qualquer esfera da vida pública ou privada, quando um dispositivo, prática ou critério aparentemente neutro tem a capacidade de acarretar uma desvantagem particular para pessoas pertencentes a um grupo específico, com base nas razões estabelecidas no Artigo 1.1, ou as coloca em desvantagem, a menos que esse dispositivo, prática ou critério tenha um objetivo ou justificativa razoável e legítima à luz do Direito Internacional dos Direitos Humanos.

Discriminação múltipla ou agravada é qualquer preferência, distinção, exclusão ou restrição baseada, de modo concomitante, em dois ou mais critérios dispostos no Artigo 1.1, ou outros reconhecidos em instrumentos internacionais, cujo objetivo ou resultado seja anular ou restringir o reconhecimento, gozo ou exercício, em condições de igualdade, de um ou mais direitos humanos e liberdades fundamentais consagrados nos instrumentos internacionais aplicáveis aos Estados Partes, em qualquer área da vida pública ou privada.



### 3 DEFENSORIA DE SÃO PAULO ABRE CONSULTA PÚBLICA SOBRE SUA POLÍTICA DE AÇÕES AFIRMATIVAS



**DEFENSORIA DE SÃO PAULO ABRE CONSULTA PÚBLICA SOBRE SUA POLÍTICA DE AÇÕES AFIRMATIVAS**

Leia o relatório e as propostas apresentadas. Contribua e participe!

 **ATÉ 07 DE FEV**

 **LINK NA DESCRIÇÃO**

 **OUVIDORIA**  
DEFENSORIA PÚBLICA DE SP  
JUSTIÇA COMEÇA COM DIÁLOGO

Foi aberta, no dia 13 de janeiro, a Consulta Pública que irá coletar contribuições e sugestões para o aprimoramento da política de ações afirmativas da Defensoria Pública do Estado de São Paulo.

Todas as contribuições serão analisadas pelo Conselho Superior da Defensoria Pública, no âmbito do processo, de relatoria do Conselheiro Samuel Friedman, que discutirá o relatório da Comissão Especial a respeito da política de ações afirmativas da DPESP.

O relatório da Comissão Especial de Aferição da Condição de Negro ou Indígena nos Concursos de Ingresso na Carreira de Defensor Público, Agente de Defensoria e Oficial de Defensoria contém uma série de propostas de alterações para aperfeiçoamento da política institucional. Leia a íntegra do relatório e participe até o dia 07 de fevereiro!

Veja o Relatório e conheça as propostas:

[https://www.defensoria.sp.def.br/dpesp/repositorio/0/SEI\\_2021\\_0008501%20\(1\).pdf?fbclid=IwAR1xsq\\_XsqQqOrxJ-8dbaGgOtAQVJe9zIPk-F\\_HW6hINYOgJzdjk7iRQxaUI](https://www.defensoria.sp.def.br/dpesp/repositorio/0/SEI_2021_0008501%20(1).pdf?fbclid=IwAR1xsq_XsqQqOrxJ-8dbaGgOtAQVJe9zIPk-F_HW6hINYOgJzdjk7iRQxaUI)

# 4 DEFENSORIA DE SÃO PAULO ABRE CONSULTA PÚBLICA SOBRE SUA POLÍTICA DE AÇÕES AFIRMATIVAS:

## CONHEÇA ALGUMAS DAS PROPOSTAS APRESENTADAS PELA COMISSÃO ESPECIAL NO CSDP



Conheça as propostas apresentadas pela Comissão Especial da Defensoria Pública de São Paulo para a ampliação e aperfeiçoamento da política de ações afirmativas da instituição e contribua diretamente para qualificar esta política!

Através da consulta pública, toda a sociedade pode contribuir e se somar na construção da equidade racial na DPESP trazendo sugestões e subsídios para as propostas formuladas e que constam no relatório elaborado pela Comissão Especial de Aferição da Condição de Negro ou Indígena nos Concursos de Ingresso na Carreira de Defensor Público, Agente de Defensoria e Oficial de Defensoria.

Veja os cards e o relatório para entender melhor as propostas da Comissão e para contribuir, basta enviar suas sugestões e comentários através dos formulários abaixo:

Veja o Relatório e conheça as propostas na íntegra:

[https://www.defensoria.sp.def.br/dpesp/repositorio/0/SEI\\_2021\\_0008501%20\(1\).pdf?fbclid=IwAR1bybqXp98N82oaaV-gfoZC1BcVVpRcU5wZCVtPd0-fjbP\\_PEGHGHGDG1kM0](https://www.defensoria.sp.def.br/dpesp/repositorio/0/SEI_2021_0008501%20(1).pdf?fbclid=IwAR1bybqXp98N82oaaV-gfoZC1BcVVpRcU5wZCVtPd0-fjbP_PEGHGHGDG1kM0)

Atualmente, são reservadas aos candidatos negros e indígenas 20% das vagas em concursos para ingresso na carreira de Defensor/a.

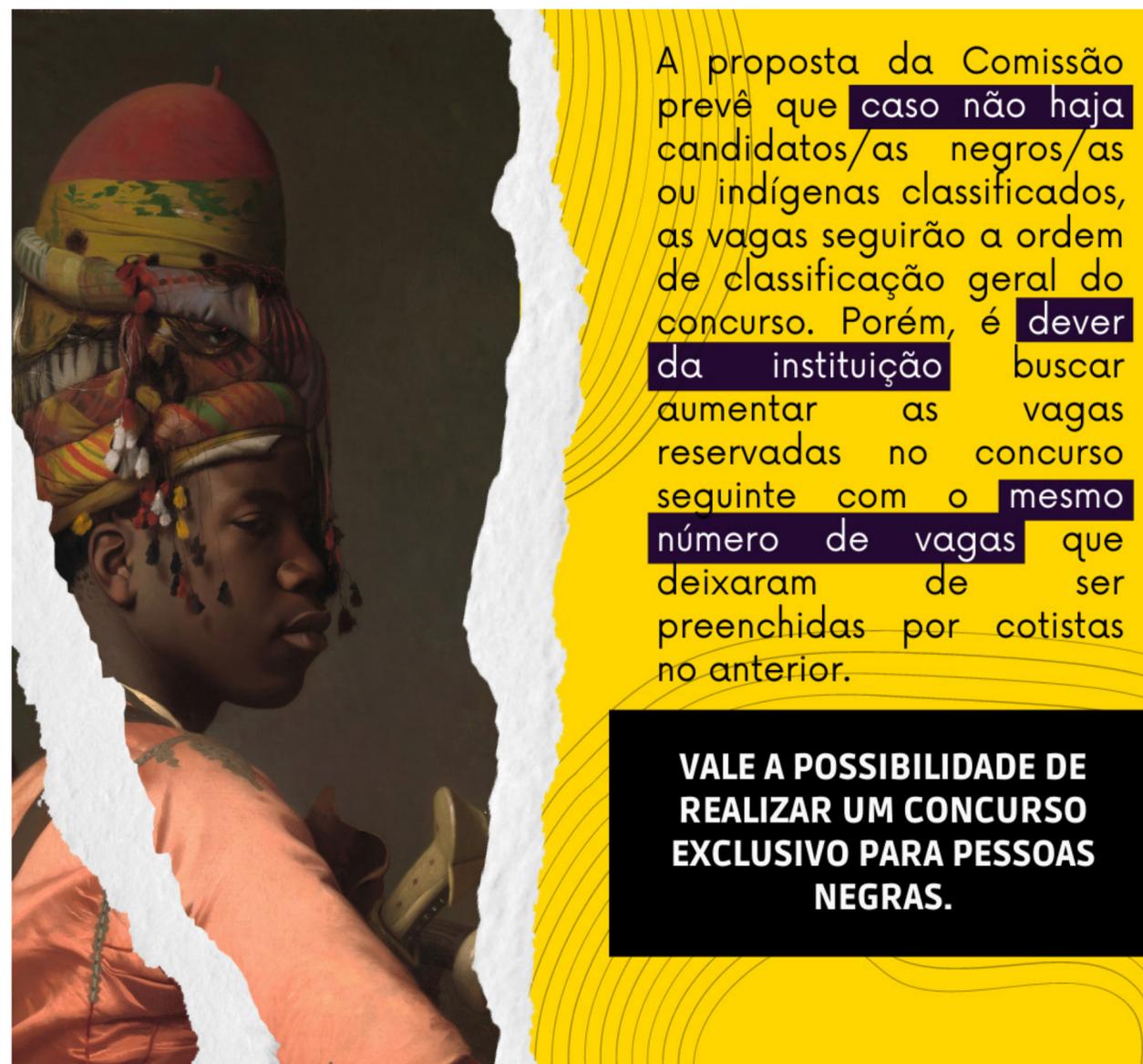
**NA NOVA REDAÇÃO PROPOSTA, PELO PERÍODO DE 10 ANOS, SERÃO RESERVADAS 30% DAS VAGAS.**



**OUVIDORIA**  
DEFENSORIA PÚBLICA DE SP  
JUSTIÇA COMEÇA COM DIÁLOGO

A proposta da Comissão prevê que caso não haja candidatos/as negros/as ou indígenas classificados, as vagas seguirão a ordem de classificação geral do concurso. Porém, é dever da instituição buscar aumentar as vagas reservadas no concurso seguinte com o mesmo número de vagas que deixaram de ser preenchidas por cotistas no anterior.

**VALE A POSSIBILIDADE DE REALIZAR UM CONCURSO EXCLUSIVO PARA PESSOAS NEGRAS.**



**OUVIDORIA**  
DEFENSORIA PÚBLICA DE SP  
JUSTIÇA COMEÇA COM DIÁLOGO

## PROPOSTA DA COMISSÃO ESPECIAL SOBRE A BANCA EXAMINADORA



No mínimo, **50%** de mulheres, **30%** de negros/indígenas e **10%** de LGBTs devem fazer parte da banca examinadora.

Todos os membros da banca devem participar de um curso com carga horária igual ou superior à 8h sobre **Ações Afirmativas**

A Comissão propôs o aperfeiçoamento dos questionários de inscrição no concurso, sugerindo a inclusão das seguintes perguntas:

Qual a sua **Renda familiar** (isenção e redução de taxa de inscrição não é parâmetro considerado confiável para presumir a **condição socioeconômica** de cada candidato)

Vale ressaltar que todos os candidatos devem informar a sua identificação étnico-racial, mesmo que não estejam concorrendo às vagas reservadas pela política de cotas.

Qual **Instituição de ensino** em que o candidato cursou o ensino superior.

Nível de **escolaridade**.

Perguntar se o candidato estagiou em alguma **instituição pública** (discriminando se estagiou na Defensoria)

Perguntar se o candidato trabalha em uma **empresa ou instituição**.



A Comissão especial ainda propôs:

- 1 - Criação de **coordenação** de políticas de ações afirmativas no âmbito da **Administração Superior**
- 2 - Eliminação da exigência de alcance de **nota mínima** por matéria
- 3- Criação de uma **ação afirmativa** consistente em **bolsa de estudos** nos moldes do que já é feito no âmbito do Ministério das Relações Exteriores



## **5 OUVIDORIA-GERAL RECEBE EM SUA SEDE PAULO ILLES, COORDENADOR DA REDE SEM FRONTEIRAS, REPRESENTANTE EXTERNO DA ORGANIZAÇÃO PARA UMA CIDADANIA UNIVERSAL E MEMBRO DO CONSELHO CONSULTIVO DA OUVIDORIA, E BEATRIZ**

Na última terça-feira, o Ouvidor-Geral da DPESP, Willian Fernandes, dialogou com o Conselheiro Consultivo do órgão, Paulo Illes, sobre atuações conjuntas na temática da migração.

Paulo é coordenador da Rede Sem Fronteiras e Representante Externo da Organização Para Uma Cidadania Universal, também participou da reunião a também representante da Rede Sem Fronteiras, Beatriz Ventura.





## CONHEÇA O TRABALHO QUE ESTÁ SENDO DESENVOLVIDO PELA OUIDORIA-GERAL DA DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE SÃO PAULO NA IMPLEMENTAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DE GESTÃO

A Ouvidoria iniciou no dia 25 de janeiro uma série de três publicações divulgando os três eixos de atuação que vem desenvolvendo para ampliar o acesso à justiça da população.

No primeiro post foram explicadas as ações que estão sendo desenvolvidas em torno do aprimoramento dos Instrumentos de Gestão da Ouvidoria buscando a melhoria do atendimento aos usuários e usuárias.

Dentre as ações desenvolvidas, está o projeto Ouvidoria 100%, o 1º Relatório de Recomendações, além do Faces da Defensoria.

Para saber mais de todas estas ações, acesse a retrospectiva de 2021 no Boletim Informativo Mensal de dezembro. O documento inclui todas as atividades realizadas no ano e e uma retrospectiva com as principais ações. Confira [clikando aqui](#).



# OUVIDORIA

100%

**OUVIDORIA**  
 DEFENSORIA PÚBLICA DE SP  
 JUSTIÇA COMEÇA COM DIÁLOGO

# OUVIDORIA 100%

AMPLIAÇÃO E MELHORIA DO ATENDIMENTO AO USUÁRIO/A

MODERNIZAÇÃO DAS FERRAMENTAS DE GESTÃO

RESOLUÇÃO INDIVIDUAL

ALTA RESOLUTIVIDADE

CELERIDADE NAS RESPOSTAS

**OUVIDORIA**  
 DEFENSORIA PÚBLICA DE SP  
 JUSTIÇA COMEÇA COM DIÁLOGO



**1º**  
**RELATÓRIO**  
**DE**  
**RECOMENDA**  
**ÇÕES**



**OUVIDORIA**  
DEFENSORIA PÚBLICA DE SP  
JUSTIÇA COMEÇA COM DIÁLOGO

# 1º RELATÓRIO DE RECOMENDAÇÕES



**1º RELATÓRIO** EM  
15 ANOS  
MAIS DE 150  
**RECOMENDAÇÕES**

INSTRUMENTO DE  
**MONITORAMENTO**  
E AVALIAÇÃO

FERRAMENTA DE CONTROLE  
SOCIAL E **TRANSPARÊNCIA**



**OUVIDORIA**  
DEFENSORIA PÚBLICA DE SP  
JUSTIÇA COMEÇA COM DIÁLOGO

# FACES DA DEFENSORIA

**OUVIDORIA**  
DEFENSORIA PÚBLICA DE SP  
JUSTIÇA COMEÇA COM DIÁLOGO

# FACES DA DEFENSORIA

# VALORIZA & AMPLIA A VOZ DOS USUÁRIOS/AS

**OUVIDORIA**  
DEFENSORIA PÚBLICA DE SP  
JUSTIÇA COMEÇA COM DIÁLOGO

# FACES DA DEFENSORIA

RECONHECIMENTO

DOS

DESAFIOS

DAS

RECOMENDAÇÕES



OUVIDORIA  
DEFENSORIA PÚBLICA DE SP  
JUSTIÇA COMEÇA COM DIÁLOGO

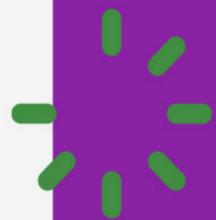
## 7 CONHEÇA O TRABALHO QUE ESTÁ SENDO DESENVOLVIDO PELA OUVIDORIA-GERAL DA DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE SÃO PAULO NA PARTICIPAÇÃO & CONTROLE SOCIAL

No post do dia 26 da série sobre as ações da Ouvidoria que estão sendo desenvolvidas nos três eixos de atuação do órgão, foram apresentadas as ações que visam ampliar a Participação & Controle Social. A publicação trouxe um resumo das atividades realizadas pela Ouvidoria na busca da ampliação e consolidação dos mecanismos de participação, transparência e controle social.

Dentre as ações desenvolvidas, estão: Lugar de Fala, Fortalecimento do Conselho Consultivo, Apresentação de Teses Institucionais pela Sociedade Civil e Plano de Atuação.

Para saber mais de todas estas ações, acesse a retrospectiva de 2021 no Boletim Informativo Mensal de dezembro. O documento inclui todas as atividades realizadas no ano e uma retrospectiva com as principais ações. Confira [clikando aqui](#).





# LUGAR DE FALA



**OUVIDORIA**  
DEFENSORIA PÚBLICA DE SP  
JUSTIÇA COMEÇA COM DIÁLOGO

#LUGAR DE FALA

# 5 RODAS DE CONVERSA

COM MOVIMENTOS SOCIAIS  
INFLUENCIANDO NAS  
POLÍTICAS INTERNAS



**OUVIDORIA**  
DEFENSORIA PÚBLICA DE SP  
JUSTIÇA COMEÇA COM DIÁLOGO

# FORTALECIMENTO

## DO CONSELHO CONSULTIVO



OUVIDORIA  
DEFENSORIA PÚBLICA DE SP  
JUSTIÇA COMEÇA COM DIÁLOGO

#FORTALECIMENTO DO  
CONSELHO CONSULTIVO

### RECONHECIMENTO INTERNO

+ VOZ ATIVA E ALTA PARTICIPAÇÃO

+ CONTRIBUIÇÕES QUALIFICADAS

+ MAIS  
DIÁLOGOS  
COM NÚCLEOS  
ESPECIALIZADOS E  
ÓRGÃOS INTERNOS



OUVIDORIA  
DEFENSORIA PÚBLICA DE SP  
JUSTIÇA COMEÇA COM DIÁLOGO

# APRESENTAÇÃO

DE TESES

INSTITUCIONAIS

PELA

SOCIEDADE CIVIL



SOCIEDADE CIVIL VOLTA  
A APRESENTAR TESES  
APÓS

**13**

ANOS SEM  
PARTICIPAÇÃO  
SOCIAL

**ALTO**  
RECEBIMENTO  
DE TESES EM  
**DIVERSOS**  
TEMAS

**38** TESES  
RECEBIDAS

**32** FORAM FORMULADAS  
PELADA SOCIEDADE  
CIVIL

**04** APROVADAS

#APRESENTAÇÃO DE  
TESES INSTITUCIONAIS  
PELA SOCIEDADE CIVIL



# PLANO DE ATUAÇÃO



**OUVIDORIA**  
DEFENSORIA PÚBLICA DE SP  
JUSTIÇA COMEÇA COM DIÁLOGO

#PLANO DE ATUAÇÃO

**ENGAJAMENTO**  
DA POPULAÇÃO NA FORMULAÇÃO DO  
PLANO

**RECEBIMENTO**  
E INCORPORAÇÃO DE SUGESTÕES

**MECANISMOS**  
DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO



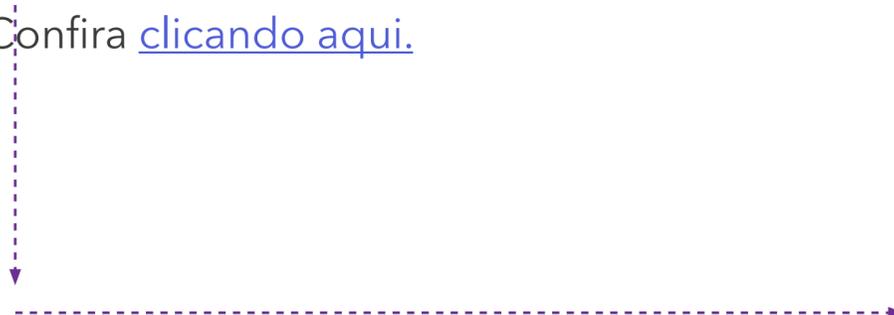
**OUVIDORIA**  
DEFENSORIA PÚBLICA DE SP  
JUSTIÇA COMEÇA COM DIÁLOGO

# 8

## CONHEÇA O TRABALHO QUE ESTÁ SENDO DESENVOLVIDO PELA OUVIDORIA-GERAL DA DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE SÃO PAULO NA CONSTRUÇÃO DE UMA AGENDA NORMATIVA

No post do dia 27 da série sobre as ações da Ouvidoria que estão desenvolvendo nos três eixos de atuação, foram apresentadas as incidências da Ouvidoria na construção de uma Agenda Normativa para a Defensoria. Nos últimos períodos, a Ouvidoria vem atuando de maneira ativa no Conselho Superior, se manifestando sobre temas de grande relevância para o acesso à justiça através da ótica dos/as usuários/as e sociedade civil organizada.

Para saber mais de todas estas ações, acesse a retrospectiva de 2021 no Boletim Informativo Mensal de dezembro. O documento inclui todas as atividades realizadas no ano e e uma retrospectiva com as principais ações. Confira [clikando aqui](#).



# FORTE INCIDÊNCIA E REVERBERAÇÃO NO CONSELHO SUPERIOR



**OUVIDORIA**  
DEFENSORIA PÚBLICA DE SP  
JUSTIÇA COMEÇA COM DIÁLOGO



#FORTE INCIDÊNCIA E REVERBERAÇÃO  
NO CONSELHO SUPERIOR



## 7 MANIFESTAÇÕES EM DIFERENTES TEMAS:



**OUVIDORIA**  
DEFENSORIA PÚBLICA DE SP  
JUSTIÇA COMEÇA COM DIÁLOGO

#FORTE INCIDÊNCIA E REVERBERAÇÃO  
NO CONSELHO SUPERIOR

- **TESES INSTITUCIONAIS**
- **PROCESSO DE ATRIBUIÇÕES**
- **REGULAMENTAÇÃO DA POSSIBILIDADE RECURSAL**

- **QUALIFICAÇÃO**  
DO PROCESSO DE RESIDÊNCIA JURÍDICA, INCLUINDO A  
PREVISÃO DE COTAS ÉTNICO-RACIAIS



**OUVIDORIA**  
DEFENSORIA PÚBLICA DE SP  
JUSTIÇA COMEÇA COM DIÁLOGO

#FORTE INCIDÊNCIA E REVERBERAÇÃO  
NO CONSELHO SUPERIOR

# • CRITÉRIOS

DE EXPANSÃO DA DPESP E CRIAÇÃO DE NÚCLEOS ESPECIALIZADOS

## • PROPOSTA ORÇAMENTÁRIA ANUAL PARA 2022

- PROPOSTA DE **DELIBERAÇÃO**  
PARA REGULAMENTAÇÃO DO  
**PRÊMIO JUSTIÇA PARA**  
**TODAS/OS**



**OUVIDORIA**  
DEFENSORIA PÚBLICA DE SP  
JUSTIÇA COMEÇA COM DIÁLOGO



# FORTALECIMENTO DA ATUAÇÃO EXTRAJUDICIAL



OUVIDORIA  
DEFENSORIA PÚBLICA DE SP  
JUSTIÇA COMEÇA COM DIÁLOGO

#FORTALECIMENTO DA ATUAÇÃO EXTRAJUDICIAL



**RODAS DE CONVERSA  
IMPULSIONAM A  
REGULAMENTAÇÃO DE  
POLÍTICAS  
INSTITUCIONAIS DE  
PRÁTICAS  
EXTRAJUDICIAIS DA  
DEFENSORIA**



OUVIDORIA  
DEFENSORIA PÚBLICA DE SP  
JUSTIÇA COMEÇA COM DIÁLOGO

## 9 VAGA DE ESTÁGIO NA OUVIDORIA-GERAL

Foi divulgada na quinta-feira (27/01), a abertura de uma vaga para estagiário(a) de Ensino Médio para a Ouvidoria-Geral da Defensoria Pública do Estado de São Paulo. Confira as especificações [clikando aqui](#).



- Uma vaga;
- Período: das 13h às 17h;
- Início programado para Fevereiro.

### Habilidades

-  Conhecimento de Word e Excel;
-  Comunicativo/a;

Envie o currículo no e-mail:  
ouvidoria@defensoria.sp.def.br

Prazo de envio: Até 03/02

Entrevistas: 04/02



# 10 VIII CICLO DE CONFERÊNCIAS

**DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE SÃO PAULO**

VIII Ciclo de Conferências da Defensoria Pública do Estado de São Paulo

**CONFERÊNCIA ESTADUAL do VIII Ciclo de Conferências da Defensoria Pública**

**29**  
Janeiro

Horário **9h**

Participe pelo Youtube da Defensoria Pública  
<https://youtu.be/E9tf4SkWPbs>

**Composição da mesa do evento:**  
**Defensor Público-Geral** - Florisvaldo Fiorentino Júnior  
**Ouvidor-Geral** - Willian Fernandes  
**Representante do Conselho Superior** - Luiz Felipe Azevedo Fagundes  
**Representante dos Núcleos** - Estela Waksberg Guerrini  
**Representantes da Sociedade Civil** - Carla Mauch e Sônia Couto  
**Primeiro Subdefensor Público-Geral** - Rafael Pitanga Guedes

Ocorreu no sábado, dia 29 de janeiro, a Conferência Estadual do VIII Ciclo de Conferências da DPESP. A Conferência Estadual é o momento para apresentação das 30 propostas de atuação para a Defensoria mais votadas pela sociedade civil durante o VIII Ciclo de Conferências. A cada dois anos, a Defensoria paulista realiza um Ciclo de Conferências para ouvir a população e receber propostas de atuação em diversas áreas. Você pode conferir o vídeo [clikando aqui](#).

# 11 DIA NACIONAL DA VISIBILIDADE TRANS

No dia 29 celebramos o Dia da Visibilidade Trans!

De acordo com os dados levantados pela TGU (Transgender Europe), o Brasil é o país que mais mata pessoas trans no mundo, liderando o ranking há 13 anos seguidos. Segundo o relatório da ANTRA (Associação Nacional de Travestis e Transexuais do Brasil) e IBTE (Instituto Brasileiro Trans de Educação), em 2020 houve ao menos 175 assassinatos contra pessoas trans, com um aumento de 41% em relação à 2019.

De 1.650 pessoas trans entrevistadas pelo Cedec, 43% afirmam já ter sofrido violência física por causa de seu gênero.

Por essas razões, o dia 29 de janeiro, Dia Nacional da Visibilidade Trans, marca a luta dessa comunidade em busca de respeito, direitos e segurança por ser quem são.

Os dados apresentados acima são de artigos da Folha de São Paulo e Glamour. Você pode conferir aqui:

Folha de São Paulo ([clique aqui](#)) ([clique aqui](#))

Glamour ([clique aqui](#))



**29/JAN**  
**DIA DA VISIBILIDADE TRANS**

No dia 29 de janeiro de 2004, um ato nacional em Brasília lançou a campanha "Travesti e Respeito" no Congresso Nacional em busca de reivindicar os direitos de travestis e transexuais.



OUVIDORIA  
DEFENSORIA PÚBLICA DE SP  
JUSTIÇA COMEÇA COM DIALOGO

A mobilização foi considerada um marco na luta contra a transfobia no Brasil e desde então, o Dia Nacional da Visibilidade Trans é celebrado em 29 de janeiro.



No país que mais mata transexuais no mundo, a expectativa de vida de uma pessoa trans no Brasil é de apenas 35 anos.



# 12 ESTATÍSTICAS MENSAIS DA OUVIDORIA: NOVEMBRO E DEZEMBRO

## I. Classificação Geral dos Atendimentos

Entre os dias 01/11/2021 e 17/12/2021 foram realizados 645 atendimentos com aproximadamente 61% deste total relacionados a pedidos de informação ante 39% de manifestações. Em maior escala, foram recorrentes a procura por informações acerca dos serviços da Defensoria Pública e de Órgãos Externos.

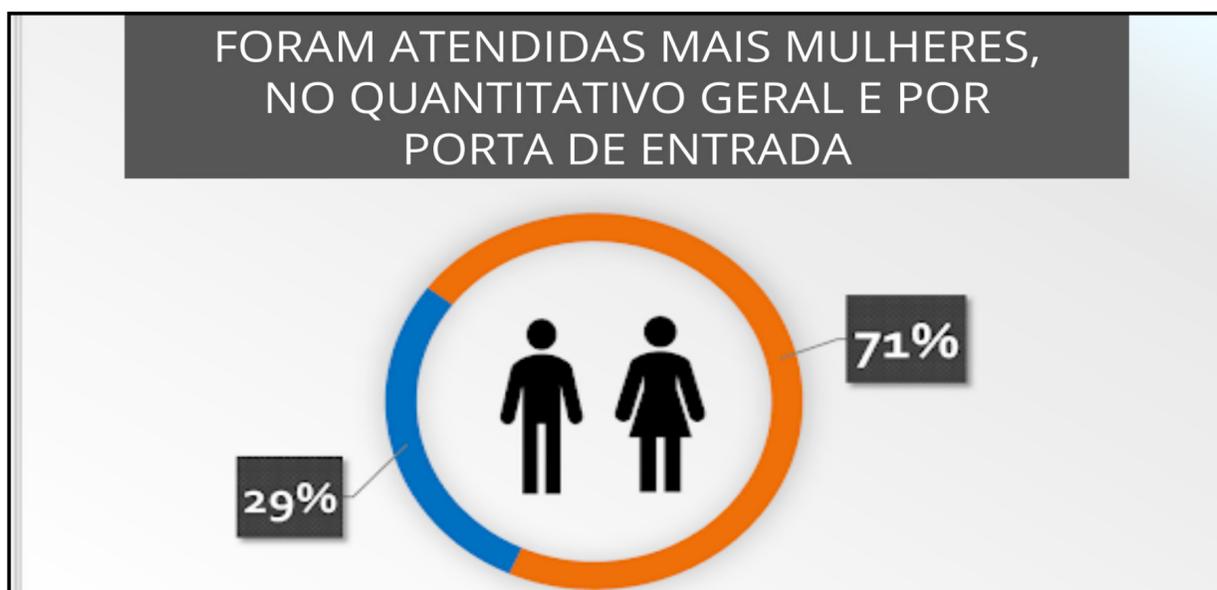
Os formulários eletrônicos mantiveram o posto de meio de canal de contato mais acessado, com 81% e 62% dos casos, respectivamente, em novembro e dezembro, ante um percentual de 17% e 33% na porta de entrada telefone.

## II. Classificação do Processamento das Manifestações

Bloco reservado à análise dos atendimentos que geraram manifestações com temáticas pertinentes à Ouvidoria, com um percentual de reclamações superior a 90% dos casos acolhidos.



Os dados revelam a presença mais proeminente de mulheres nas portas de atendimento disponibilizadas no período: 71% mulheres perante 29% de homens em busca por alimentos para complementar a renda, rede hospitalar e medicamentos a pessoas próximas, divórcio com a garantia de direitos e de segurança física e psicológica, enfim, procuram a Defensoria Pública para fazerem valer direitos sociais.



**Tabela 1. Classificação dos assuntos mais recorrentes por porta de entrada nos meses de novembro e dezembro de 2021**

Assuntos	Formulário	Telefone	Total
Busca por atendimento eletrônico ou telefônico	22%	30%	25%
Atenção dada ao caso	16%	15%	16%
Entidades e advogados/as conveniados/as	21%	14%	19%

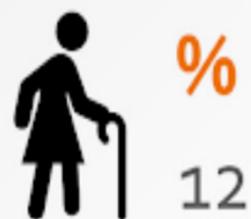
**Tabela 2. Classificação dos assuntos relacionados ao atendimento prestado por entidades e/ou advogados/as conveniados/as em setembro, outubro e novembro**

Assuntos	Geral
Busca por atendimento para atualização e compreensão do processo	39%
Busca por meio de contato para retorno ou nomeação de outro/a profissional	19%
Risco de perder data de prazo, intimação ou defesa em processo	15%

### III. Perfil das pessoas que processaram reclamação

Nesta etapa, estão colocados em foco aspectos relacionados à identidade de gênero, pessoa idosa, acessibilidade, raça/cor ou etnia e formas de acesso aos serviços da Ouvidoria. Os achados delineiam o perfil do público-alvo reforçando a relevância de estudos dedicados ao cruzamento de dados com vistas a subsidiar políticas de promoção e extensão do acesso aos serviços da Defensoria Pública. A média de idade no período manteve-se na faixa entre 40 e 43 anos, com extremos de 22 e 88 anos de idade.

PERFIL DO PÚBLICO NOS ASPECTOS COR/RAÇA OU ETNIA, PESSOA IDOSA, PESSOA COM DEFICIENCIA, IDADE, CIDADE E COMO SOUBE DA OUVIDORIA



0,4%

■ Campo vazio

2%

■ Branco/a

29%

■ Negro/a

34%

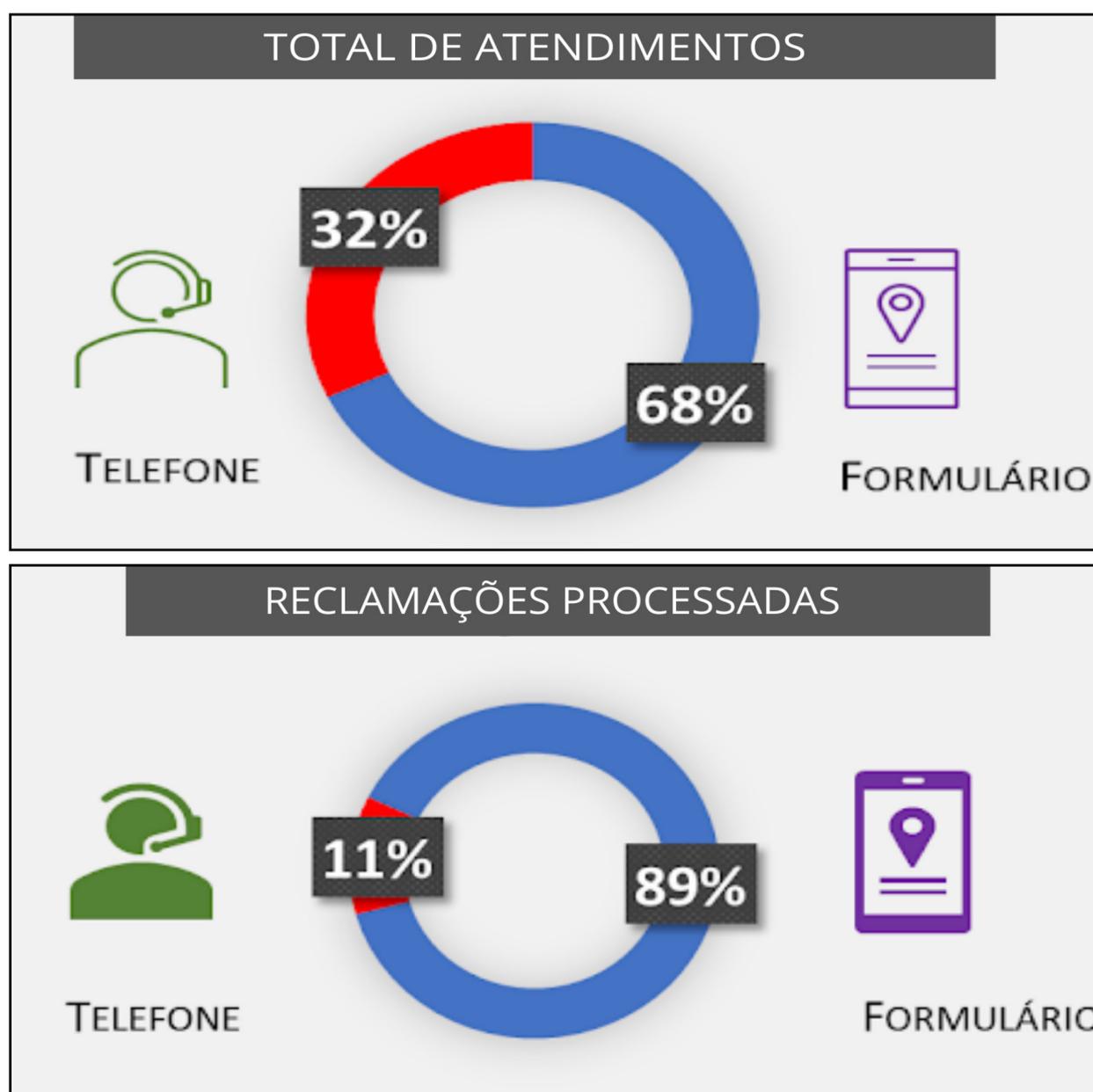
■ Não declarou



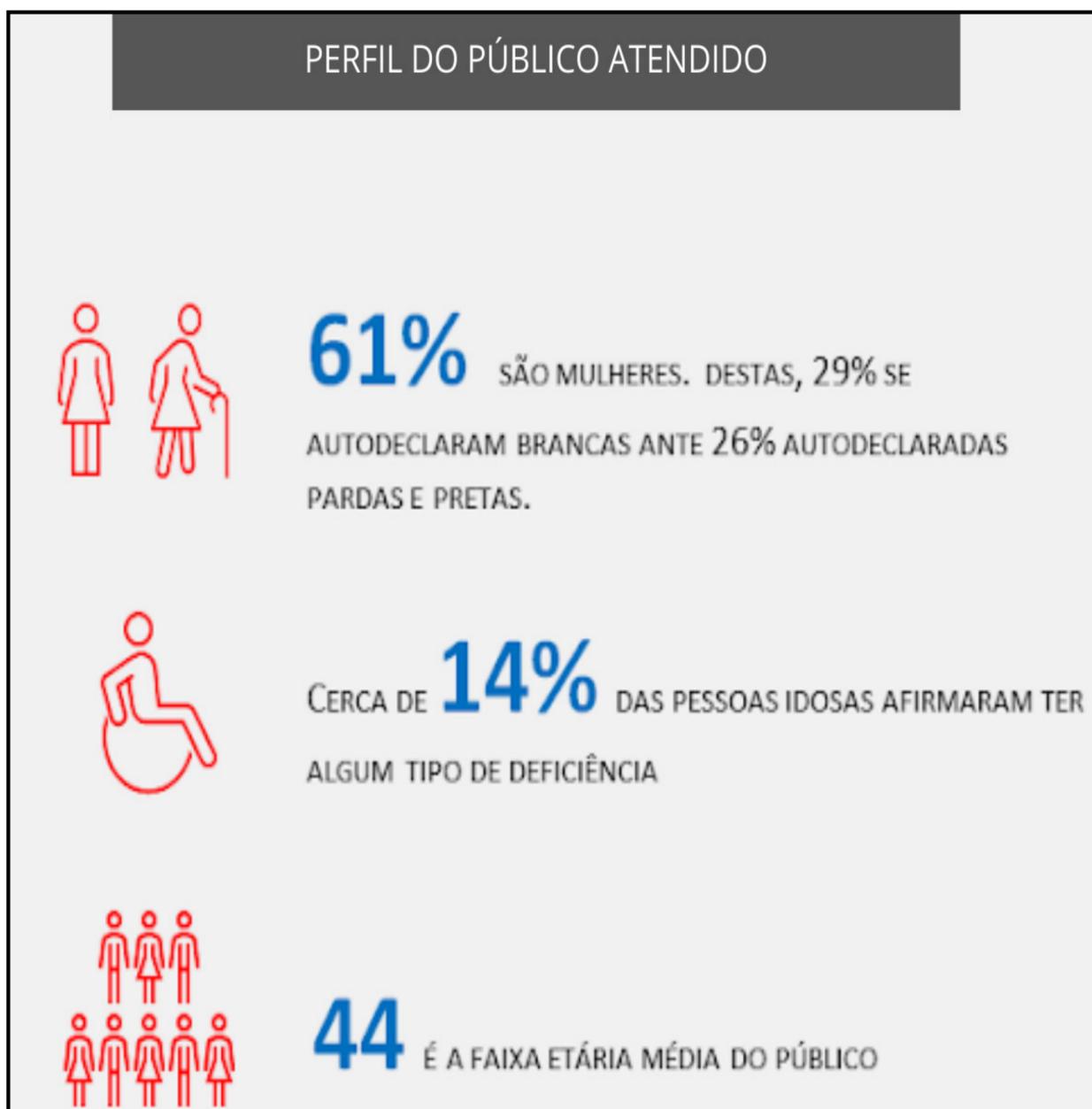
# 13 ESTATÍSTICAS MENSAIS DA OUVIDORIA: JANEIRO

## I. Classificação Geral dos Atendimentos

Entre os dias 07/01/2022 e 31/01/2022 foram realizados 206 atendimentos nas portas de entrada formulário eletrônico, telefone, e-mail e presencialmente. Destes, aproximadamente 44% geraram manifestações, em sua totalidade, reclamações. Os canais mais acessados foram o formulário eletrônico e o telefone com 68% e 32% dos atendimentos, respectivamente, e 88,6% e 11,4% registros de manifestações, nessa ordem.



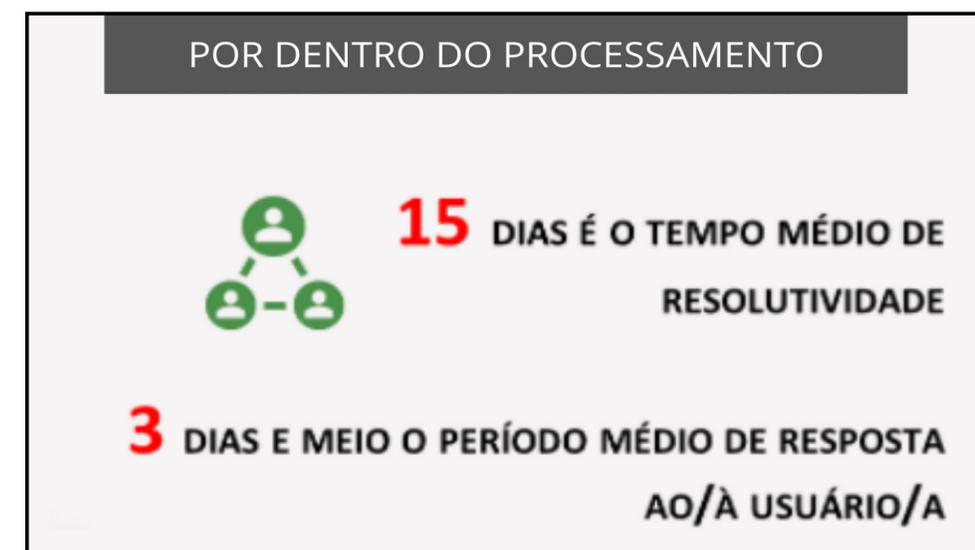
Quanto ao perfil do público atendido em todas as portas de entrada, manteve-se a prevalência de mulheres com ligeira vantagem entre pessoas que se autodeclararam brancas. O padrão é semelhante em todas as faixas etárias.



## II. Análise do Processamento das Manifestações

Bloco reservado à análise dos atendimentos que geraram manifestações com temáticas pertinentes à Ouvidoria, com um percentual de reclamações atingindo 100% dos casos acolhidos.

Quanto à leitura dos assuntos compreendidos no universo dos relatos foram divididos por porta de entrada, os quais seguem em análise.



# Expediente OUVIDORIA

OUVIDOR-GERAL	Willian Fernandes
ASSESSOR TÉCNICO	Camila Marques
ASSISTENTE TÉCNICO II	Jabes Campos
ASSISTENTE TÉCNICA I	Luisa Mozetic Plastino
ASSISTENTE TÉCNICO I	Adriano Alves dos Reis Santos
AGENTE DE DEFENSORIA	Priscila Rodrigues
OFICIALA DE DEFENSORIA	Andrea Pires Pacheco
OFICIALA DE DEFENSORIA	Leticia Macedo
OFICIALA DE DEFENSORIA	Maria Cristina Salerno
OFICIALA DE DEFENSORIA	Renata Cestelli
OFICIAL DE DEFENSORIA	Renato Domingos Junior
ESTAGIÁRIA DE COMUNICAÇÃO	Cassilia de Carvalho Alves
ESTAGIÁRIO DE COMUNICAÇÃO	João Vitor de Oliveira dos Santos
ESTAGIÁRIA DE DIREITO	Bárbara Cotrim

## Boletim da Ouvidoria

TEXTOS Equipe da Ouvidoria

CONCEITO Paula Monroy

DIAGRAMAÇÃO Cassilia de Carvalho Alves  
João Vitor de Oliveira dos Santos

e-mail: [ouvidoria@defensoria.sp.def.br](mailto:ouvidoria@defensoria.sp.def.br)

Telefone: (11) 3105-5799

[Facebook](#)

[Instagram](#)

[Twitter](#)

O Boletim da Ouvidoria é uma publicação mensal com os principais destaques sobre a atuação da Ouvidoria da Defensoria Pública do Estado de São Paulo.