

# NEWSLETTER

Notícias e informações da Ouvidoria-Geral da DPESP

## Ouvidoria-Geral participa de reunião com relator especial da ONU sobre direito à liberdade de reunião e associação

No dia 06 de abril, a Ouvidoria-Geral participou de reunião na Defensoria Pública de São Paulo com o Relator Especial da ONU sobre o direito à liberdade de reunião e associação, Clément Voule, que estava no Brasil desde 28 de março.

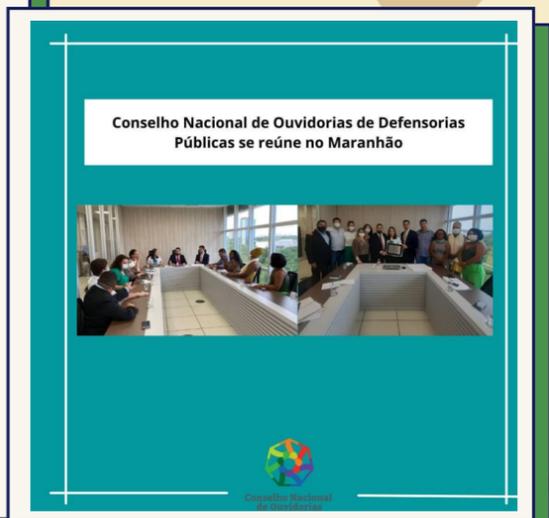
[Confira clicando aqui.](#)



## Conselho Nacional de Ouvidorias de Defensorias Públicas se reúne no Maranhão

O Conselho Nacional de Ouvidorias de Defensorias Públicas – CNODP, realizou sua segunda 2ª ordinária no ano de 2022. Na ocasião, deliberou sobre diversas ações relacionadas à temas de interesse da sociedade civil como a Campanha Despejo Zero, criação do Selo Defensoria Amiga da Primeira Infância, posicionamento sobre a eleição da Ouvidoria da DPU e eleição da nova diretoria.

[Confira clicando aqui](#)



## Ouvidor-Geral, Willian Fernandes, se reúne com a diretoria do Geledes - Instituto da Mulher Negra, para tratar das ações conjuntas relacionadas a equidade racial

No dia 19 de abril, o Ouvidor-Geral, Willian Fernandes, se reuniu com a diretoria do Geledes - Instituto da Mulher Negra, para tratar das ações conjuntas pactuadas relacionadas a agenda da equidade racial.

A reunião teve como objetivo promover uma prestação de contas e listar todas as ações relacionadas ao tema durante o ultimo quadriênio, em que o Geledes foi parceiro estratégico e co-autor de diversas ações.

[Confira](#)



## Ouvidoria-Geral dialoga sobre multa penal com Defensores(as) da Unidade de Execução Criminal e com a organização Reflexões da Liberdade

O Ouvidor-Geral, Willian Fernandes, e a assistente técnica, Luisa Plastino, se reuniram com os Defensores(as) Thalita Veronica Gonçalves, Fernanda Seara Contente e Rafael Bessa Yamamura, todos com atuação na área de execução criminal, e com o fundador da organização Reflexões da Liberdade para dialogar sobre a pena de multa.

[Confira](#)



# NEWSLETTER

Notícias e informações da Ouvidoria-Geral da DPESP

## Ouvidor-Geral se reúne com Padre Júlio Lancellotti para tratar da agenda conjunta do encontro de Ouvidorias

No dia 26 de abril, o Ouvidor-Geral da Defensoria Pública do Estado de São Paulo, Willian Fernandes, se reuniu com o Padre Julio Lancellotti para tratar da visita que o Conselho Nacional de Ouvidorias de Defensorias Públicas realizará em São Paulo em junho deste ano.

Ficou acordado que as Ouvidoras e Ouvidores irão conhecer o trabalho realizado em defesa da população em situação de rua pela Pastoral do Povo de Rua da Arquidiocese de São Paulo.

[Confira](#)

Ouvidor-Geral se reúne com Padre Júlio Lancellotti para tratar da agenda conjunta do encontro de Ouvidorias



OUVIDORIA  
DEFENSORIA PÚBLICA DE SÃO PAULO

## Ouvidoria-Geral divulga práticas premiadas no Prêmio Justiça Para Todos e Todas - Josephina Bacariça - Edição 2022

No dia 28 de abril, foram divulgadas as práticas premiadas no Prêmio Justiça Para Todos e Todas - Josephina Bacariça, edição 2022!

Com inscrições recebidas online, via formulário eletrônico, a edição de 2022 recebeu 16 indicações entre as categorias Defensores(as), Servidores(as) e Órgãos.

[Confira clicando aqui.](#)



## Ouvidoria-Geral lança a pesquisa de satisfação com a presença da Professora e Conselheira Consultiva, Maria Tereza Sadek

No dia 4 de maio, a Ouvidoria-Geral da Defensoria Pública do Estado de São Paulo lançou a pesquisa de satisfação dos usuários e usuárias da instituição realizada pelo órgão neste ano.

Realizada somente em três ocasiões durante toda a existência da Ouvidoria, sendo a última realizada há 10 anos atrás, a pesquisa é um importante instrumento de gestão para o órgão compreender a percepção da população atendida a respeito dos serviços prestados pela Defensoria Pública.

[Confira o post original clicando aqui](#)

[Confira a Pesquisa de Satisfação clicando aqui](#)

**LANÇAMENTO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS(AS) DA DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**04/05 ÀS 9H**  
• TRANSMISSÃO: TEAMS

**LOCAL: MEZANINO DA DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE SÃO PAULO - RUA BOA VISTA, 200, CENTRO**

**Maria Tereza Sadek**  
Conselheira Consultiva da Ouvidoria-Geral e Professora Dra. da USP e FGV

**Willian Fernandes**  
Ouvidor-Geral

**Juliana Saad**  
Defensora Pública Chefe de Gabinete

**Florisvaldo Fiorentino**  
Defensor Público de SP

**Gisele Souto Durante**  
Assessora de Qualidade e Inovação de Atendimento

**Rafael Pitanga**  
Primeiro Sub-Ouvidor Público-Geral

OUVIDORIA  
DEFENSORIA PÚBLICA DE SÃO PAULO

## Ouvidoria-Geral intermedia reunião com Defensor Público-Geral para tratar do atendimento à população em situação de rua

A Ouvidoria-Geral facilitou uma reunião entre o Padre Júlio Lancellotti e Anderson Miranda, do Movimento Nacional de Luta em Defesa da População em Situação de Rua (MNLDPSP) e Conselheiro Consultivo da Ouvidoria com o Defensor Público-Geral, Florisvaldo Fiorentino, para tratar do aprimoramento do atendimento à população em situação de rua.

[Confira](#)

Ouvidoria-Geral intermedia reunião com Defensor Público-Geral para tratar do atendimento à população em situação de rua



OUVIDORIA  
DEFENSORIA PÚBLICA DE SÃO PAULO



# NEWSLETTER

Notícias e informações da Ouvidoria-Geral da DPESP

## Lançamento do Segundo Relatório de Recomendações da Ouvidoria-Geral

No dia 10 de maio, terça-feira, a Ouvidoria-Geral da Defensoria Pública fez o lançamento do Relatório de Recomendações.

Pela primeira vez em seus 16 anos, o Relatório de Recomendações vem sendo elaborado de forma periódica, com todas as propostas emitidas pelo órgão aos órgãos competentes com o intuito de contribuir com a melhoria dos serviços prestados aos usuários(as).

[Clique aqui e confira o post original](#)

[Clique aqui e confira a live de lançamento](#)



## Ouvidoria-Geral discute seminário que será realizado durante encontro do Conselho Nacional de Ouvidorias em SP

Na segunda-feira, 9 de maio, para organizar a visita do Conselho Nacional que acontecerá na primeira semana de junho em São Paulo, a Ouvidoria-Geral da DPESP dialogou com a Presidenta do Conselho Nacional de Ouvidorias e Ouvidora-Geral da DPEBA, Sirlene Assis, e com as Ouvidoras da DPERS Marina Dermmam, DPERO, Valdirene Oliveira e DPEMA, Fabíola Araújo.

[Confira o post original clicando aqui](#)

Ouvidoria-Geral discute seminário que será realizado durante encontro do Conselho Nacional de Ouvidorias em SP



## Ouvidoria-Geral apresenta pesquisa de satisfação na reunião do Comitê Digital

Na terça-feira, 10/05, a Ouvidoria-Geral apresentou ao Comitê de Monitoramento Digital da Defensoria Pública do Estado de São Paulo os principais dados evidenciados pela pesquisa de satisfação dos usuários e usuárias realizada pelo órgão neste ano e que buscou compreender a avaliação da população atendida a respeito dos serviços prestados pela Defensoria Pública, principalmente com relação ao atendimento digital.

[Confira](#)

Ouvidoria-Geral apresenta pesquisa de satisfação na reunião do Comitê Digital



## Ouvidoria-Geral intermedia reunião entre defensores/as públicos/as e entidades da sociedade civil para discussão da multa penal

A Ouvidoria-Geral intermediou uma reunião entre defensores(as) públicos(as) e entidades da sociedade civil na quarta-feira, 11 de maio. O objetivo foi dialogar sobre o tema da multa penal e pensar conjuntamente os desafios enfrentados pela instituição e os obstáculos que a execução da multa oferece ao usuários(as) em especial, a população egressa do sistema prisional.

[Confira](#)

Ouvidoria-Geral intermedia reunião entre defensores/as públicos/as e entidades da sociedade civil para discussão da multa penal



# NEWSLETTER

Notícias e informações da Ouvidoria-Geral da DPESP

## Lançamento do Livro Faces da Defensoria

Na quinta-feira, dia 12 de maio, aconteceu o lançamento do livro Faces da Defensoria, marcando o encerramento do projeto Faces da Defensoria. Para apresentar o livro ao público, foi realizada uma live com diversos convidados.

Ao longo dos últimos meses, a Ouvidoria publicou 10 edições deste projeto que ampliou a visibilidade de pessoas que buscam acesso à justiça através da instituição e se deparam com obstáculos em seu caminho. O Faces da Defensoria contou as histórias de pessoas que diariamente são atendidas pela Ouvidoria, trazendo sempre as recomendações visando a superação dos desafios identificados.

[Confira o livro clicando aqui](#)

[Confira a live](#)

## Ouvidoria-Geral dialoga sobre casos semanais e projetos do órgão

Na última sexta-feira, a Ouvidoria-Geral dialogou sobre os últimos relatórios lançados, como o livro digital que reúne as 10 edições do projeto Faces da Defensoria, o segundo Relatório de Recomendações e também acerca da Pesquisa de Satisfação.

Além disso, também foram discutidos os casos semanais que aportaram no órgão.

