



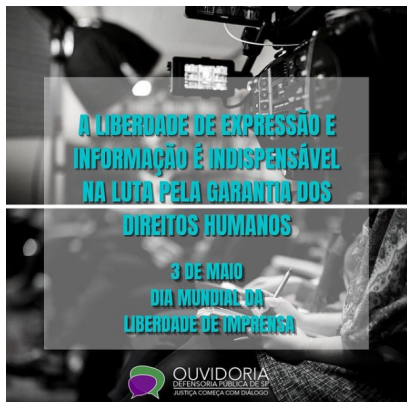
NEWSLETTER OUVIDORIA



03 de Maio - 10 de Maio

DIA MUNDIAL DA LIBERDADE DE IMPRENSA

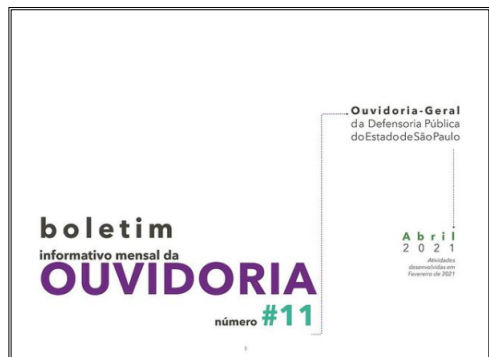
No dia 3 de maio se celebrou o Dia Mundial da Liberdade de Imprensa, a Ouvidoria-Geral ressalta a importância da liberdade de expressão para a vocalização, luta e conquista dos direitos humanos. Liberdade de imprensa e de



expressão são os pilares de toda sociedade democrática e por isso, no dia de hoje, a Ouvidoria-Geral deixa registrado a sua homenagem aos comunicadores e comunicadoras que atuam diariamente pela transparência e pela difusão de notícias de interesse público e que tem tido um papel fundamental no en-

BOLETIM MENSAL DA OUVIDORIA-GERAL

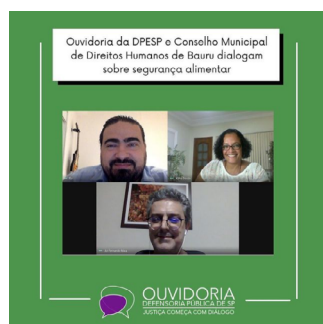
Ouvidoria-Geral publica Boletim Informativo Mensal que descreve suas atividades realizadas no período de abril deste ano. No marco do Dia Mundial



da Saúde, celebrado no dia 7 de abril, a edição traz na Seção Ouvido três entrevistas que levantam reflexões sobre o direito à saúde e o papel da DPESP no enfrentamento à pandemia. [Leia na íntegra.](#)

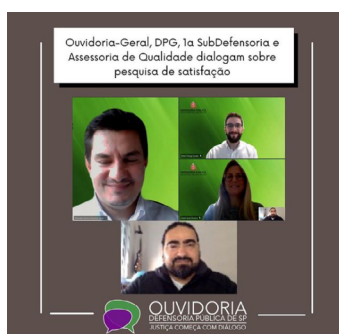
OUVIDORIA DA DPESP E CONSELHO MUNICIPAL DE DIREITOS HUMANOS DE BAURU DIALOGAM SOBRE SEGURANÇA ALIMENTAR

Reunião Ouvidoria-Geral da Defensoria Pública de SP e Conselho Municipal dos Direitos Humanos de Bauru, para tratar de encaminhamentos conjuntos relacionados a segurança alimentar.



OUVIDORIA-GERAL, DPG, 1ª SUBDEFENSORIA E ASSESSORIA DE QUALIDADE DIALOGAM SOBRE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Ouvidoria-Geral e DPG, 1ª SubDefensoria e Assessoria de Qualidade se reuniram nessa segunda-feira (10/05) para deliberar encaminhamentos sobre a implementação de pesquisa de satisfação dos usuários e usuárias. A medida será implementada pela Ouvidoria-Geral no segundo semestre deste ano.



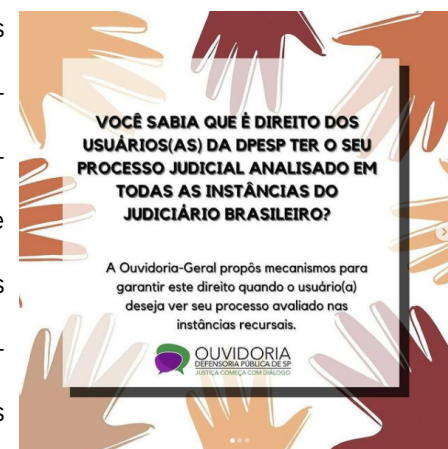
FACES DA DEFENSORIA E LUGAR DE FALA CONCORREM AO INNOVARE

Neste ano, dois projetos da Ouvidoria-Geral da Defensoria Pública do Estado de São Paulo concorrem à 18ª edição do Prêmio Innovare. O Faces da Defensoria e o Lugar de Fala são projetos que estão sendo desenvolvidos desde o ano passado e que objetivam aprimorar o atendimento aos usuários e usuárias da instituição.



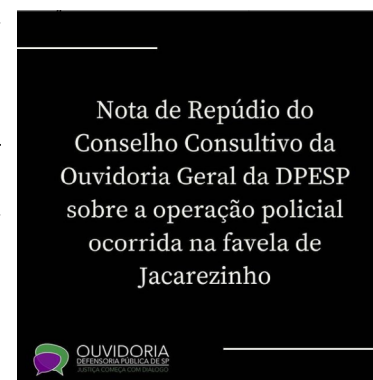
OUVIDORIA-GERAL PROPÕE QUE SEJA REGULAMENTADO O DIREITO DOS USUÁRIOS(AS) RECORREREM QUANDO HÁ DISCORDÂNCIA SOBRE A CONDUÇÃO DOS CASOS

A Ouvidoria-Geral, através das reclamações recebidas e dando voz aos usuários(as), tem trabalhado pela concretização de todos os direitos dos usuários e usuárias da Defensoria Pública, seja pela resolução de seus casos individuais, seja pela proposta de mudanças estruturais.



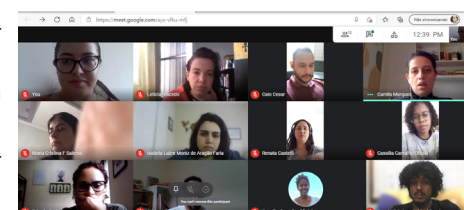
NOTA DE REPÚDIO

O Conselho Consultivo da Ouvidoria-Geral da Defensoria Pública do Estado de São Paulo vem a público manifestar seu repúdio e denunciar o grave episódio de violência policial que levou à morte de 25 pessoas no dia 06 de maio, na favela do Jacarezinho, na Zona Norte do Rio de Janeiro. Trata-se da segunda operação policial mais letal da história do Estado.



OUVIDORIA DISCUTE O NOVO TEMA DO FACES E FLUXOS DE ATENDIMENTO

Para o próximo Faces da Defensoria a equipe já está em fase de pesquisa para o próximo tema que aborda a falta



de atendimento direto nos órgãos e instituições de defesa dos direitos humanos e a falta de retorno na resolução de casos. Também foi feita a inscrição do Faces e Lugar de fala no prêmio INNOVARE uma iniciativa onde tem como objetivo identificar, divulgar e difundir práticas que contribuam para o aprimoramento da Justiça no Brasil.