



NEWSLETTER OUVIDORIA

15 de março - 19 de março

PRIMEIRO RELATÓRIO DE RECOMENDAÇÕES DA OUVIDORIA-GERAL

Pela primeira vez na sua história, a Ouvidoria-Geral da DPESP publica o Relatório Semestral de Recomendações que além de evidenciar as atividades realizadas nos últimos seis meses, sistematiza todas as recomendações elaboradas no período e os resultados alcançados. O Relatório sistematiza as 82 recomendações que foram emitidas pelo órgão de junho a dezembro de 2020, visando o aprimoramento dos serviços prestados pela Defensoria Pública do Estado de São Paulo.

LIVE 8M: EFEITOS DA PANDEMIA NAS MULHERES



O mês de março é simbólico para a mobilização das lutas das mulheres. Pensando nisso, o Núcleo Especializado de Promoção e Defesa dos Direitos das Mulheres e a Ouvidoria-Geral da Defensoria Pública do Estado de São Paulo convidam a todas

e todos para uma conversa virtual sobre os efeitos diferenciados da pandemia para todas as mulheres. O evento será realizado no dia 25 de março, quinta-feira, às 18h.

EVENTO: EQUIDADE RACIAL

O Núcleo Especializado de Defesa da Diversidade e da Igualdade Racial da Defensoria Pública de SP (NUDDIR) e a Ouvidoria Geral da Defensoria Pública de SP convidam a sociedade civil, movimentos sociais e entidades

comprometidas com a luta antirracista para o FÓRUM DEFENSORIA PÚBLICA RUMO À PROMOÇÃO DO ACESSO À JUSTIÇA COM EQUIDADE RACIAL, que acontecerá, de forma virtual, no dia 23.03 às 17:30h através da plataforma da Defensoria Pública no YouTube.



WILLIAN FERNANDES ASSUME PRESIDÊNCIA DO CONSELHO NACIONAL

O Ouvidor-Geral da Defensoria Pública do Estado de São Paulo, Willian Fernandes, assumiu a presidência do Conselho Nacional de Ouvidorias Externas de Defensorias Públicas do Brasil. Em evento virtual que reuniu Ouvidoras e Ouvidores de 14



Estados, Fernandes foi eleito por unanimidade, para mandato de um ano. Durante seu discurso, Willian Fernandes, parabenizou a diretoria anterior em nome de Solene Costa (AC), a quem sucede na presidência, e propôs a criação de coordenadorias temáticas, de modo a aproveitar as potencialidades de cada estado, já que a entidade possui capilaridade em todas as regiões do país e congrega pessoas de reconhecida militância nos mais diversos setores. Fernandes também propôs a criação de uma campanha nacional intitulada OuvidoriaJá com o objetivo de articular iniciativas em torno da criação de novas ouvidorias externas nas Defensorias.

DIA DO OUVIDOR E OUVIDORA

No dia 16 de Março, comemorou-se o Dia Nacional do Ouvidor(a). A Ouvidoria-Geral da DPESP foi implementada em 2006, e representou a primeira experiência de órgão externo de participação e controle social em uma instituição jurídica no país. Por ser um marco na democracia participativa e nas relações com movimentos sociais, se tornou referência para todas ouvidorias de defensorias públicas no Brasil.

OUVIDORIA SE REÚNE PARA APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO DE RECOMENDAÇÕES

Na reunião de equipe de sexta-feira, 19, a Ouvidoria apresentou o primeiro Relatório Semestral de Recomendações da Ouvidoria. Foi reforçado que a publicação inédita deste relatório é fruto de uma série de avanços que vêm sendo implementados nos últimos anos pelo órgão e integra a meta estratégica da OG para o biênio 2020-2022: a qualificação do atendimento e relacionamento com os usuários e usuárias. Além disso, compartilhou-se os informes gerais administrativos e da comunicação, como as lives do NUDDIR que acontece no dia 23 e do NUDEM que acontece dia 25.

