



NEWSLETTER OUVIDORIA

19 de abril - 23 de abril

DIA DOS POVOS INDÍGENAS

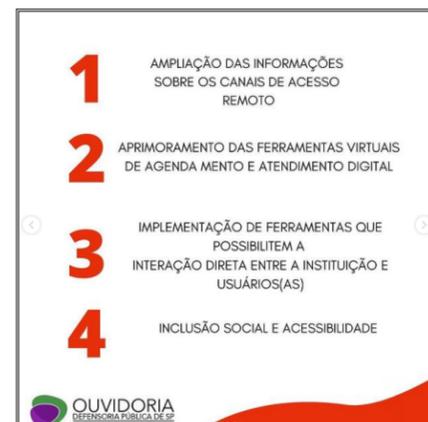
No dia 19 de abril celebrou-se a luta e a resistência dos povos indígenas, a Ouvidoria-Geral disponibilizou duas reflexões que destacam a importância desse dia e que foram feitas pela advogada Samara Pataxó e pelo Defensor Público, Andrew Toshio.



RELATÓRIO DE RECOMENDAÇÕES

A Ouvidoria preparou uma série de publicações para apresentar o primeiro Relatório de Recomendações da Ouvidoria-Geral que foi lançado de forma inédita neste ano pelo órgão. Lançado pela primeira vez na história do órgão, o relatório é um importante instrumento de gestão que possibilita o monitoramento e avaliação das propostas emitidas pelo órgão e é fruto das melhorias dos fluxos e inovações que vêm sendo implementadas no último biênio.

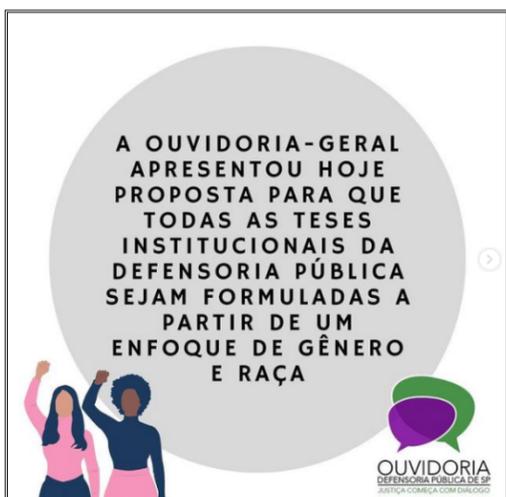
Conheça as mais de 80 recomendações que visam o aprimoramento do atendimento virtual, acesso à informação, entre outros pontos, e acompanhe o monitoramento e avaliação das propostas emitidas pela Ouvidoria-Geral.



TESES INSTITUCIONAIS: ENFOQUE DE GÊNERO E RAÇA

Reforçando o seu compromisso com a equidade de gênero e raça, a Ouvidoria Geral apresentou no dia 23.04 no Conselho Superior da Defensoria Pública uma proposta para que os componentes de gênero e raça passem a permeiar todas as Teses Institucionais formuladas e aprovadas nos Encontros Anuais de Defensores e Defensoras Públicas. Em parecer apresentado ao Conselho Superior, a Ouvidoria-Geral apontou que as Teses devem contribuir para o alcance de uma sociedade mais igualitária para mulheres cis e trans, e também para a população negra. Dessa maneira, o órgão propôs que os componentes transversais e interseccionais de gênero e raça sejam considerados em todas as Teses, independente da sua temática central.

[Confira a manifestação](#)



OUVIDORIA-GERAL DISCUTE OS DADOS DO SISTEMA CARCERÁRIO

A reunião de equipe da Ouvidoria-Geral aconteceu na última sexta-feira, 23, e durante a conversa foram passados os informes gerais da semana e discutidos os dados que irão compor o Faces da Defensoria do mês de abril sobre os desafios no atendimento à população carcerária. Além disso, os casos sensíveis e complexos da semana foram discutidos entre a equipe para um melhor atendimento e acompanhamento aos usuários(as).

