



## **Relatório referente ao 1º Trimestre de 2018 – Atendimentos por telefone**

No período compreendido entre **01/01/2018 a 31/03/2018** o Serviço de Informações ao Cidadão –SIC respondeu cerca de 506 pedidos de informações, por meio do telefone. O volume de pedidos respondidos está representado nas tabelas abaixo:

a) Quantidade de pedidos recebidos por mês:

| <b>Quantidade de mensagens - mensal</b> |              |
|-----------------------------------------|--------------|
| <b>Mês</b>                              | <b>Total</b> |
| Janeiro                                 | 252          |
| Fevereiro                               | 170          |
| Março                                   | 84           |
| <b>Total</b>                            | <b>506</b>   |

b) Classificação por Região:

| <b>Classificação por Região</b> |              |                |
|---------------------------------|--------------|----------------|
| <b>Área</b>                     | <b>Qtde.</b> | <b>%</b>       |
| Capital                         | 477          | 94,27%         |
| Interior                        | 11           | 2,17%          |
| Outros Estados                  | 2            | 0,40%          |
| Região Metropolitana            | 16           | 3,16%          |
| <b>Total</b>                    | <b>506</b>   | <b>100,00%</b> |

c) Perfil dos solicitantes

| <b>Sexo</b>  |            |
|--------------|------------|
| Feminino     | 361        |
| Masculino    | 145        |
| <b>Total</b> | <b>506</b> |

d) Volume de pedidos por tipo de solicitação de informação:

| <b>Assunto</b>                                        | <b>Qtde</b> | <b>%</b>       |
|-------------------------------------------------------|-------------|----------------|
| Atendimento de outros Órgãos da Administração Pública | 22          | 4,35%          |
| Localização de Unidade de Atendimento                 | 445         | 87,94%         |
| Localização de Órgão da Administração Superior        | 39          | 7,71%          |
| <b>Total</b>                                          | <b>506</b>  | <b>100,00%</b> |



## **Relatório referente ao 2º Trimestre de 2018 – Atendimentos por telefone**

No período compreendido entre **01/04/2018 a 30/06/2018** o Serviço de Informações ao Cidadão –SIC respondeu cerca de 284 pedidos de informações, por meio do telefone. O volume de pedidos respondidos está representado nas tabelas abaixo:

e) Quantidade de pedidos recebidos por mês:

| <b>Quantidade de pedidos - mensal</b> |              |
|---------------------------------------|--------------|
| <b>Mês</b>                            | <b>Total</b> |
| Abril                                 | 107          |
| Maio                                  | 95           |
| Junho                                 | 82           |
| <b>Total</b>                          | <b>284</b>   |

f) Classificação por Região:

| <b>Classificação por Região</b> |              |                |
|---------------------------------|--------------|----------------|
| <b>Área</b>                     | <b>Qtde.</b> | <b>%</b>       |
| Capital                         | 242          | 85,21%         |
| Interior                        | 10           | 3,52%          |
| Outros Estados                  | 4            | 1,41%          |
| Região Metropolitana            | 28           | 9,86%          |
| <b>Total</b>                    | <b>284</b>   | <b>100,00%</b> |

g) Perfil dos/as solicitantes

| <b>Sexo</b>  |            |
|--------------|------------|
| Feminino     | 172        |
| Masculino    | 112        |
| <b>Total</b> | <b>284</b> |

h) Volume de pedidos por tipo de solicitação de informação:

| <b>Assunto</b>                                        | <b>Qtde</b> | <b>%</b>       |
|-------------------------------------------------------|-------------|----------------|
| Atendimento de outros Órgãos da Administração Pública | 1           | 0,35%          |
| Localização de Unidade de Atendimento                 | 261         | 91,90%         |
| Localização de Órgão da Administração Superior        | 22          | 7,75%          |
| <b>Total</b>                                          | <b>284</b>  | <b>100,00%</b> |



### **Relatório referente ao 3º Trimestre de 2018 – Atendimentos por telefone**

No período compreendido entre **01/07/2018 a 30/09/2018** o Serviço de Informações ao Cidadão –SIC respondeu cerca de 273 pedidos de informações, por meio do telefone. O volume de pedidos respondidos está representado nas tabelas abaixo:

i) Quantidade de pedidos recebidos por mês:

| <b>Quantidade de pedidos - mensal</b> |              |
|---------------------------------------|--------------|
| <b>Mês</b>                            | <b>Total</b> |
| Julho                                 | 50           |
| Agosto                                | 110          |
| Setembro                              | 113          |
| <b>Total</b>                          | <b>273</b>   |

j) Classificação por Região:

| <b>Área</b>          | <b>Qtde.</b> |
|----------------------|--------------|
| Capital              | 221          |
| Interior             | 12           |
| Outros Estados       | 5            |
| Região Metropolitana | 35           |
| <b>Total</b>         | <b>273</b>   |

k) Perfil dos/as solicitantes

| <b>Sexo</b>  |            |
|--------------|------------|
| Feminino     | 132        |
| Masculino    | 141        |
| <b>Total</b> | <b>273</b> |

l) Volume de pedidos por tipo de solicitação de informação:

| <b>Assunto</b>                                 | <b>Qtde</b> |
|------------------------------------------------|-------------|
| Localização de Unidade de Atendimento          | 242         |
| Localização de Órgão da Administração Superior | 31          |
| <b>Total</b>                                   | <b>273</b>  |



## **Relatório referente ao 4º Trimestre de 2018 – Atendimentos por telefone**

No período compreendido entre **01/10/2018 a 31/12/2018** o Serviço de Informações ao Cidadão –SIC respondeu 301 pedidos de informações, por meio do telefone. O volume de pedidos respondidos está representado nas tabelas abaixo:

m) Quantidade de pedidos recebidos por mês:

| <b>Quantidade de pedidos - mensal</b> |              |
|---------------------------------------|--------------|
| <b>Mês</b>                            | <b>Total</b> |
| Outubro                               | 115          |
| Novembro                              | 93           |
| Dezembro                              | 93           |
| <b>Total</b>                          | <b>301</b>   |

n) Classificação por Região:

| <b>Área</b>          | <b>Qtde.</b> |
|----------------------|--------------|
| Capital              | 255          |
| Interior             | 10           |
| Outros Estados       | 3            |
| Região Metropolitana | 33           |
| <b>Total</b>         | <b>301</b>   |

o) Perfil dos/as solicitantes

| <b>Sexo</b>  |            |
|--------------|------------|
| Feminino     | 154        |
| Masculino    | 147        |
| <b>Total</b> | <b>301</b> |

p) Volume de pedidos por tipo de solicitação de informação:

| <b>Assunto</b>                                        | <b>Qtde</b> |
|-------------------------------------------------------|-------------|
| Atendimento de outros Órgãos da Administração Pública | 2           |
| Localização de Unidade de Atendimento                 | 275         |
| Localização de Órgão da Administração Superior        | 24          |
| <b>Total</b>                                          | <b>301</b>  |