



Despacho SECT CGA nº3250

Trata-se da contratação de solução integrada de atendimento digital multicanal para população e gestão de serviços (ITSM), visando modernização e ampliação dos canais de comunicação entre a Defensoria Pública e os cidadãos, contemplando licenciamento, serviços técnicos especializados, infraestrutura em nuvem, com fornecimento de profissionais especializados para implementação da solução e serviços de suporte técnico.

Diante da assinatura da Autorização de Reserva 1370 (1389004) pela Coordenação, emitida pelo Departamento de Orçamento e Finanças, conforme Despacho 934 (1389007) e em cumprimento ao Item 22 do Parecer AJ nº 285/2025 (1381037) da Assessoria Jurídica.

Diante do item 27 do referido parecer, com fundamento no inciso IX, do artigo 75 da Lei n. 14.133/2021, e no uso da competência a mim conferida pelo artigo 60, da Lei Complementar nº 988, de 09 de janeiro de 2006, e diante da delegação estabelecida no Ato da Defensora Pública-Geral do Estado de 27/05/2024, nos termos das manifestações favoráveis constantes dos autos, **AUTORIZO E DISPENSO** a licitação para a contratação da **COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO – PRODESP**, inscrita no CNPJ 62.577.929/0001-35, no valor de **R\$ 148.413.600,71 (cento e quarenta e oito milhões, quatrocentos e treze mil e seiscentos reais e setenta e um centavos)**, pelo prazo de 36 (trinta e seis) meses.

Encaminhem-se os autos ao Departamento de Licitações para cumprimento do indicado nos itens 23 e 25 do parecer e oportuna publicação da decisão.

Após, retornem os autos à Assessoria Jurídica para ciência do cumprimento do Parecer AJ nº 285/2025 e rubrica nas versões corrigidas do instrumento contratual e seus anexos.



Documento assinado eletronicamente por **Luiz Antônio Silva Bressane, Coordenador da Coordenadoria Geral de Administração**, em 17/06/2025, às 14:49, conforme art. 4º, da Lei 14.063/2020.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://www.defensoria.sp.def.br/sei/autenticidade_documento informando o código verificador **1389092** e o código CRC **369B797B**.